



Medical Management Specialist

# MMS ニュース

2016

5  
月号

●発行/一般社団法人  
日本医療経営実践協会  
(JMMPA)  
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町  
4-14  
神田平成ビル7F

●編集/日本医療企画  
●毎月1回発行(通巻63号)

お問い合わせ先 一般社団法人 日本医療経営実践協会 事務局 TEL.03-5296-1933 FAX.03-5296-1934 http://www.JMMPA.jp/

## 特集

### 製薬企業における医療経営士への積極的な取り組み

# M/Rによる医療経営士の資格取得が急増 付加価値の高い情報提供を目指す

製薬企業の競争が激しさを増すなか、医療経営士の資格取得に力を入れ、2月21日実施の第17回3級試験では製薬企業をはじめ医療品卸売会社から187人が受験。その数は全受験者の約16%にのぼる。3級試験における受験者数の推移や資格取得者のコメント(2面)から、増加の背景を探る。

## 第17回3級試験で187人が受験 前回試験から約2.5倍増加

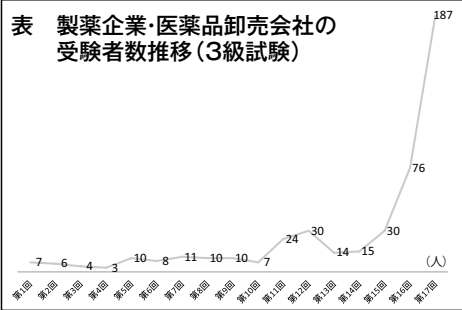
M/R(医薬品情報担当者)は、製薬企業の営業担当者として医療機関を訪問し、医療従事者(医師、看護師、薬剤師など)に対し医薬品の適正使用のための情報の提供・収集・伝達を行いながら、自社医薬品の普及を図る

ことを主な業務としている。多くの製薬企業やCSO(医薬品販売業務受託機関)では、M/RにM/R認定証の取得を義務付けており、M/R認定証の取得にはM/R認定試験に合格して、300時間の基礎教育と150時間の実

務教育を受け、M/Rとして6か月の実務を経験しなければならぬ。M/Rはこうした過程を経て得た高い専門知識を発揮しながら医師の薬物治療を支える医薬品のスペシャリストである。

本年2月21日実施の第17回「医療経営士3級資格認定試験」では製薬企業のM/Rをはじめ、

医療品卸売会社のM/S(医薬品卸販売担当者)からの受験者が急増し、187人が受験した(表)。これは全受験者1156人の約16%を占め、第16回試験から約2.5倍増加した。



## 医師との信頼関係構築に向けて経営知識を学ぶ

なぜ、M/Rに医療経営の知識が必要なのか。その背景の一つにはM/Rの営業活動における環境の変化が挙げられる。近年、医療機関では医師との面談に完全アポイント制を導入したり、曜日や時間帯を制限するなどM/Rの訪問規制を強化している。また、医師の多忙さやインターネットを介した医療情報提供サービスの普及により、面談時間の短縮化も進んでいる。製薬企業同士の競争が激しさを増しているなか、医師との信頼関係構築に向けて経営知識を学ぶ

## 医師が語るMRが医療経営士を取得する意義

鈴木 祥生氏

社会福祉法人聖隷福祉事業団  
聖隷横浜病院  
脳血管センター長・脳血管内治療科部長  
医療経営士2級



MRは医薬品の品質、有効性、安全性に関する情報を医師を中心とした医療従事者に提供し、医薬品の適正使用を促していくことが主な業務になります。私が研修医だった頃は、MRがいつも医局にいて、さまざまな話を聞くことができたのですが、最近では訪問規制の強化やインターネットで医薬品情報を入手できるようになったことで、MRと直接会う機会が減りました。そのため医師とMRの直接的なつながりが希薄になってきているように感じます。そうしたなかで医療制度や医療法、診療報酬等の知識を学び、医師とのコミュニケーションの幅を広げようとするMRが増えているのだと思います。

医師は医学教育のなかで医療経営について学ぶ機会がほとんどありません。私自身、診療科の長になって初めて組織マネジメントを学ぶ必要性が生じ、医療経営士の資格を取得しました。医療経営士のテキストには、医療機関の考え方や価値観を学ぶために必要な要素が網羅されており、医療を取り巻く社会情勢や環境の変化など医療人として不可欠な幅広い知識を身につけることができます。多くのMRの方に医療経営士の資格取得にチャレンジしていただけることを期待しています。

これまで医療経営士は、医療機関内外のさまざまな職種から注目されてきた。今後もM/Rの受験者が増加することで医療経営士の裾野が広がり、支部研究会のさらなる活性化、医療機関の課題解決につながることを期待したい。

第5回 全国医療経営士実践研究大会 名古屋大会 参加エントリー、演題発表登録 5月中旬開始!!

# 大会テーマ 医療経営士が生み出す地域イノベーション

## 決定! — 新たな医療経営が描く日本の未来像

2016年  
**10月29日(土)**  
**10月30日(日)**

### 求む! 医療経営士による演題発表

医療経営士による日ごろの実践の成果を発表する場です。多くの医療経営士のチャレンジをお待ちしています。

- 会場 ウィンクあいち (愛知県産業労働センター) 名古屋市中村区名駅4丁目4-38 ※JR名古屋駅徒歩5分
- 大会運営委員長 **井手 宏** 日本医療経営実践協会東海支部支部長 一般社団法人愛知県医療法人協会会長 医療法人財団愛泉会愛知国際病院理事長

製薬企業・医薬品卸売会社の資格取得者に聞く

# 私たちは医療経営士の資格をこう使う!

MR、MSは何を目指し、医療経営士の試験に挑戦しているのか  
資格取得の目的と合格後の成果についてうかがった



武田薬品工業株式会社  
横浜支店横浜北営業所第三チーム  
チームリーダー  
にしだ しげひろ  
西田 茂弘さん

## 医療機関や患者側の視点に立った情報提供を通して 地域医療の発展に貢献していきたい

私はMRとして、患者さんや医療関係者の視点に立った情報提供を目指しており、そのためには医療制度や政策、病院組織に関する知識が不可欠であると考え、医療経営士の資格を取得しました。

資格取得後の成果としては、介護関連の知識が挙げられます。社内の特別養護老人ホームの見学会を企画した際は、施設基準や利用者条件、介護施設の現状などを理解していたため、見学施設の施設長や看護師とより具体的なディスカッションができました。また、診療報酬等に関する知識が増えたことで、医療機関側のメリットを意識した情報提供ができるようになりました。

地域包括ケアシステムの構築を推進していくためには特定の医療機関だけでなく、地域全体に貢献することが大切です。私は横浜エリアにおいて、高齢者が安心して暮らせる地域づくりに向けた活動をしており、今後もこうした活動を通して患者さんや医療関係者、製薬メーカーがよりよい形で連携しながら、地域医療の向上に寄与していきたいと考えています。



ノバルティスファーマ株式会社  
キーアカウント部  
キーアカウントマネージャー  
のろ たいじ  
野呂 泰二さん

## MRの付加価値向上につながる有用な資格 医療従事者との気持ちの通った面会に活かしたい

私は医療経営者や病院薬剤師、調剤薬局薬剤師、それぞれに向けた情報誌の製作に携わってきました。業務において、日頃MRが定期的に面会できないような大学病院や基幹病院の院長や事務長、理事長にお会いしてお話を聞く機会があり、経営層の考え方や立場に一步でも近づきたいと考え、医療経営士の資格取得に取り組みははじめました。私の所属する部署ではメンバー全員が3級を取得しており、私自身は第3回「医療経営士1級」資格認定試験に合格しています。

医療経営士のテキストには医療に携わる者が知っておくべきスキルや知識が凝縮されています。MRが医療経営士を志すことで、製品のディテール一辺倒ではないアプローチを可能にすると思います。それがMRの付加価値向上につながっていくと信じています。

今後も所属部署で医療経営士の資格取得を推進し、医療機関と信頼関係を築ける人材の育成を目指していきます。当面の目標として、同僚のなかから新たな1級合格者を輩出したいと考えています。



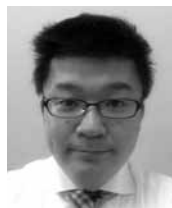
アポプラスステーション株式会社  
CSO事業部  
担当部長  
たぐち たつや  
田口 達也さん

## MRの教育研修に医療経営士を活用 活動の幅を広げ、競合他社との差別化を図る

当社の事業は、MRの派遣や受託などを行う「CSO事業」と、保健師や看護師、薬剤師、医師などの医療従事者を派遣・紹介する「メディカルジョブ(MJ)事業」を2本柱にしています。

私は、MRの知識やスキル向上のために当社で開講している「APSカレッジ」のビジネス系カリキュラムの立案・実施を担当しています。MRに医療全体を理解してもらうコースを検討していたときに医療経営士を知り、医療関係者側の立場で医薬品情報を提供できるMRの育成に役立つと考え、資格取得に取り組みははじめました。

MRは医薬品の知識だけでは臨床現場の医師に面談ができて、病院長や事務長にはなかなか相手をしてもらえません。最近ではMRの訪問規制が厳しくなっており、医師との面談も難しくなっています。そうしたなか、MRが医療経営の知識を身につけることで、活動の幅が広がると同時に、競合他社のMRより有利な立場に立てると期待しています。医療経営士は一步先を目指すMRにおすすめしたい資格だと考えています。



明祥株式会社  
七尾支店  
課長  
あんどう けんすけ  
安藤 謙輔さん

## 3級合格はあくまでスタートライン 自己研鑽を重ね、さらなる高みを目指す!

医薬品・医療機器・試薬・化成品原料の総合商社である当社は、医薬品卸売販売事業では北陸エリアでトップシェアを誇ります。アルフレッサホールディングスの一員として、グループ企業や他企業と連携し、医療・健康分野の新たな価値の提供を目指しています。

医療経営士は自己研鑽の一環として難易度が適切であると思い、挑戦しました。試験に向けた学習は、これまで業務を通して得た知識と重なる部分も多く、「新しく学ぶ」というよりも、「復習する」といった印象を受けました。一方で医療法の歴史や医療法に基づく人員配置基準など、ほとんど知らなかったことが学べ、知識を体系立てて整理するのに役立ちました。

資格を取得したからといってすぐに成果につながるわけではなく、資格を取得したことでやっとスタートラインに立てたのだと思います。これからも自己研鑽を重ね、実務に役立つ知識を身につけながら、2級合格を目指したいと考えています。

# 本会協力 第4期「経営人材育成 中村塾」がいよいよ開講!

第1回	5月14日(土)	医療を取り巻く環境の基礎的理解/SWOT分析、BSCから病院の経営(内部環境)を考える
第2回	6月11日(土)	入るを図る～経営データから増収・増患対策を考える
第3回	7月9日(土)	出るを制す～コスト削減を考える
第4回	8月6日(土)	ケーススタディI
第5回	9月10日(土)	ゲストスピーカーによる講演(予定) ケーススタディII

「資格取得がゴールではない。  
行動・実践してこそ、  
医療経営士である意味が生まれるのだ」

塾長 中村 彰吾氏  
(公益社団法人 医療・病院管理研究協会常任理事/本会参与)

参加料 会員:25,000円(税込) 非会員:40,000円(税込)  
全5回/入塾に伴う書類審査があります。

詳しくは、[日本医療企画](#) [中村塾](#) [検索](#)



MMS'S EYES 医療経営士の視点

# 2016年度診療報酬改定 ここに注目！

2016年度診療報酬改定は、全体で▲0.84%と8年ぶりのマイナス改定となりました。2014年度改定からのマイナーチェンジという印象が強い今次改定ですが、要件の見直し等により、大きな影響を受ける医療機関もありそうです。医療経営士の皆さんは、今次改定をどのようにとらえ、どう取り組んでいるのでしょうか？2人の医療経営士にうかがいました。

## 「かかりつけ」機能の評価が “連携”促進のきっかけに



松下記念病院  
経営企画室室長  
医療経営士3級  
やすはら まさと  
安原 真人さん

◆注目のポイント◆  
退院支援に関する  
評価の充実

地域包括ケアシステムの推進に、今まで以上に具体的な施策を伴ったメッセージを感じます。(歯科医や薬剤師も含めた)「かかりつけ」機能への評価が一層なされたことは大きな転機になるととらえており、ICTの活用等も追い風となって、なかなか見えてこなかった連携の形が、これを機に少しずつ進んでいくのではないのでしょうか。

その中で、自院の意思だけではない「実績に基づいた機能分化」が、これまで以上に形成されていくものと考えます。2025年に向けたロードマップとその過程において、メリハリの効いた改定であり、明確な方向性と課題共有なしには乗り越えられないシビアな現実と直面していると受け止めています。

今次改定では、退院支援に関する評価の充実に注目しています。退院支援関連の大幅な点数増にも表れているように、しっかりと対応している施設は相応の評価を得られる内容だと思います。当院でもMSWの増員を含め、遅まきながらPFM\*1の観点を取り入れた連携体制の整備を進めています。

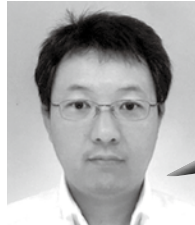
また、関連する項目として「退院後訪問指導料(+同行加算)」が新設されました。円滑な退院支援の一環として、すでに在宅訪問等を行っている施設も多いと思いますが、専門・認定看護師や特定行為の研修を修了した看護師等が大いに活躍できるフィールドだと考えます。彼らは、在宅療養支援のキーマンにもなり得る存在だと認識しています。

スキルを持った人材をどう活用し、強みとして差別化を図っていくか、地域包括ケアシステムにおける自院の立ち位置にも直結する重要な戦略テーマの一つとして検討しています。

急性期病院として、また地域における中核病院としてイニシアチブを取っていくためにも、こうした活動にスピード感を持って臨んでいくことを心がけていきます。

\*1 PFM(Patient Flow Management): 予定入院患者の情報を入院前に把握し、問題解決に早期着手すると同時に、病床管理を合理的に行うために組織的に活用していく仕組み。

## メディカルスタッフの 活躍を後押しする内容



医療法人社団大聖病院  
副院長 兼 薬局長  
医療経営士3級  
えがしら じゅん  
江頭 潤さん

◆注目のポイント◆  
薬剤総合評価調整管理料  
250点(月1回に限り)

全体的には、2014年度改定をブラッシュアップした内容だと思います。一般病棟においては、「重症度、医療・看護必要度」の見直し、在宅復帰率の見直し(7対1入院基本料75%→80%)、地域包括ケア病棟入院料の見直し(手術が包括から除外など)などがなされましたが、方向性は同じで、「改革」というほどのインパクトはなかった印象です。

しかし、「入院栄養食事指導料」の適用範囲が拡大され点数が増額された部分は大きく、ねらい目だと思います。「栄養サポートチーム(NST)加算」だけでは専従者の人件費はまかないきれませんが、NSTが管理栄養士をアシストする形で積極的に「入院栄養食事指導料」を取りに行くことで、入院患者の栄養状態の改善、早期離床を促進する足がかりにすればよいのではないのでしょうか。

今次改定で、特に注目している項目は「薬剤総合評価調整管理料」です。高齢慢性疾患患者は、年齢を重ねるごとに病気が増えてしまうケースが多くあります。そのような患者の薬剤を減らせる医師はなかなかいません。長年、患者を診てきた主治医であればなおのこと、処方経緯を知っているだけに、いったん増えた薬剤を減らすことに躊躇してしまいがちです。

このような場合、薬剤師が介入し、薬剤の見直しや減量を提案することが有用ですが、医師と薬剤師の主従関係が根強く残っているため、積極的に行動できる薬剤師はまだまだ少ないのが実情でしょう。「薬剤総合評価調整管理料」が設定されたことは、薬剤師の減薬に大義名分を与えたという意味でも、大いに評価できると思います。

「薬剤総合評価調整管理料」を算定する際は、会計や服薬指導時の患者への説明が重要です。会計では、薬が減ったのに負担金が増えてしまうことがあるため、患者に十分理解してもらう必要があります。また、患者の中には減薬に不安を覚える人もいるため、薬剤師の服薬指導の充実が求められます。こういったことも含めて、事前に医師と薬剤師(医院と薬局)との間で取り決めを定めておくことをお勧めします。

## 地域包括ケア時代のキーパーソン

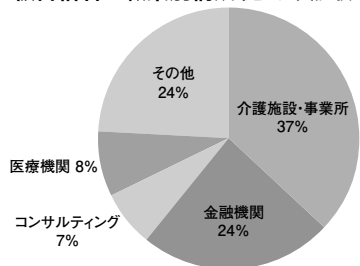


# 「介護福祉経営士」資格認定試験のご案内

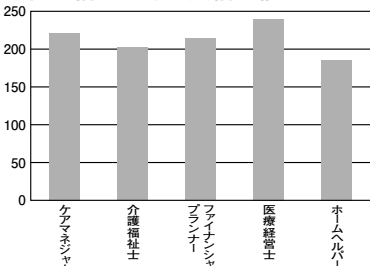
## — 介護の魅力と価値を高めるのはあなたです —

成長産業として注目を集める介護福祉業界で、2013年に誕生した「介護福祉経営士」。過去9回の「介護福祉経営士2級」試験では1085人が合格しました。そのうち金融機関・医療機関勤務者が約3割を占め、さらに、医療経営士とのダブルライセンス取得者は現在229人になりました。あなたも、医療経営と介護経営の双方に明るい人材となって、活躍の場を広げませんか？

2級合格者の職業別構成(過去9回試験の累計)



2級合格者の保有資格別構成 ※重複あり



第10回 2016年  
2級 7月10日(日)

受験申込締切

2016年  
6月3日(金)まで

全国7都市で実施!

日本医療経営実践協会

# NEWS & TOPICS

## 6月実施資格認定試験

### 受験エントリー締切迫る

6月19日(日)実施の第18回「医療経営士3級」資格認定試験の受験エントリーの締切が5月6日(金)となっております。受験を希望される方はお早めにお申し込みください。

なお、同日実施の第11回「医療経営士2級」資格認定試験の受験エントリーも、同日締切になります。

## 2016年9月期限分 年会費請求ならびに 新の受付を開始

本協会では、本年9月で年会費が期限となる会員の方に対し、6月上旬から年会費(1万円)の請求を開始します。支払期限は年会費期限の1ヵ月前となる本年8月14日(日)です。

また、同じく本年9月で更新を迎える会員の方に対し、6月中旬から更新受付を開始します。対象者には年会費請求ならびに更新のご案内を郵送します。

## 送付先住所・連絡先メールアドレスに関するお願い

本協会では、会員に会報誌『理論と実践』や『MMSニュース』(本紙)などの郵送物、メールマガジンや事務局からの連絡メール配信などを行っておりますが、転居等の理由で返送されたり、「エラー」で配信できないケースが毎回ございます。

転居や転職等により住所を変更した場合や連絡先メールアドレスを変更した場合は、協会ホームページより「個人正会員登録変更申請書」をダウンロードし、新たな住所またはメールアドレスをご記入のうえ、事務局までFAXにてお送りください。

## 2016年度「医療経営士」 資格認定試験ポスターを 掲示していただける 会員の方を募集!

2016年度「医療経営士」資格認定試験のポスターが完成しました。職場やお取引先でポスターを掲示していただき、「医療経営士」の認知度アップにご協力して下さる会員の方を募集しています。ポスターをご希望の方は下記、お申し込みアドレスへ「医療経営士ポスター希望」とタイトルをつけ、お名前、御社名、所属部署、肩書き、送付先住所、電話番号をご連絡ください。



## MMSニュースを活用して 「医療経営士」の認知度アップにご協力ください

会員サービスの一環として毎月発行している『MMSニュース』を活用して、「医療経営士」の認知度アップにご協力して下さる会員の方を募集しております。職場やお取引先へ『MMSニュース』をお配りいただくことで、ご自身の活動のアピール資料としても、ご活用いただけます。配布用の『MMSニュース』をご希望の方は下記のお申し込みアドレスへ「MMSニュース希望」とタイトルをつけ、認定登録番号、お名前、御社名、所属部署、肩書き、送付先住所、電話番号、必要部数をご連絡ください(ご希望の部数につきましては、ご連絡をいただいた段階で調整させていただきます)。

お申し込み ▶ E-mail: info@jmmpa.jp

## 今後の支部研究会スケジュール

開催日	開催支部	テーマ	講師
5月7日(土)	東海	イノベーションを起こせる人材になるための石井ゼミ ～「保健医療2035」を読み解く～(第1回)	石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)
14日(土)	関東	第2回群馬研究会「病院経営のしくみと他職種連携」	木村憲洋氏(高崎健康福祉大学健康福祉学部医療情報学科准教授)
	東海	第2回静岡東部研究会「医療政策の将来像を読み解く」	宮下崇氏(順天堂大学静岡病院医療保険室係長)ほか
21日(土)	関西	イノベーションを起こせる人材になるための石井ゼミ ～「保健医療2035」を読み解く～(第2回)	石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)
28日(土)	北陸 (主催:日本医療企画)	“機能分化”から“統合”へ～2年後の同時改定を見据えて～	松山幸弘氏(キヤノングローバル戦略研究所研究主幹) / 神野正博氏(社会医療法人財団董仙会理事長)
	九州	医療広報塾(第3回)	水内純清氏(元・読売新聞社会部、整理部記者、元・社会医療法人天神会・古賀病院グループ広報部長)
6月3日(金)	関東	第1回栃木研究会	山本康弘氏(国際医療福祉大学医療福祉学部医療福祉・マネジメント学科副学科長、教授)
10日(金)	関東	第6回神奈川研究会	北島明佳氏(医療法人社団元気会横浜病院理事長)
18日(土)	東海	イノベーションを起こせる人材になるための石井ゼミ ～「保健医療2035」を読み解く～(第2回)	石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)
25日(土)	関西	イノベーションを起こせる人材になるための石井ゼミ ～「保健医療2035」を読み解く～(第3回)	石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)
	九州	医療広報塾(第4回)	水内純清氏(元・読売新聞社会部、整理部記者、元・社会医療法人天神会・古賀病院グループ広報部長)
7月9日(土)	東海	イノベーションを起こせる人材になるための石井ゼミ ～「保健医療2035」を読み解く～(第3回)	石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)
23日(土)	関西	イノベーションを起こせる人材になるための石井ゼミ ～「保健医療2035」を読み解く～(第4回)	石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)
	九州	医療広報塾(第5回)	水内純清氏(元・読売新聞社会部、整理部記者、元・社会医療法人天神会・古賀病院グループ広報部長)
8月6日(土)	東海	イノベーションを起こせる人材になるための石井ゼミ ～「保健医療2035」を読み解く～(第5回)	石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)

※日程等は変更になる場合があります。詳細は協会ホームページをご確認ください

# 医療経営士 3級 2級 資格認定試験 受験エントリー 5月6日(金) まで!

## 医療経営士 資格認定試験 日程

試験日

2016年 **6/19** (日)

■ 受験エントリー期間  
4月4日(月)～  
5月6日(金)

■ 受験料支払締切日  
5月10日(火)

	第18回「医療経営士3級」	第11回「医療経営士2級」
受験料 ※手数料別途	8,640円(税込)	15,400円(税込) 3級取得者 13,400円(税込) 分野受験(分野合格者)
受験資格	年齢、学歴、国籍等の制約はありません	3級資格認定試験合格者かつ、 本会正会員
試験会場 (予定)	札幌・仙台・東京・金沢・名古屋・ 大阪・福岡・鹿児島・沖縄	札幌・仙台・東京・金沢・名古屋・ 大阪・福岡・沖縄

団体受験 ◇ 受験者10名を超える場合、団体としてまとめてお申し込みできます。  
◇ 一定の条件を満たした場合、認定会場制度をご利用できます。 ※審査があります

**同僚や知り合いの方にご紹介ください!!**