

Medical Management Specialist MMS NEWS

2014
9
月号

●発行/一般社団法人
日本医療経営実践協会
(JMMPA)
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町
4-14
神田平成ビル7F
●編集/日本医療企画
●毎月1回発行

お問い合わせ先 一般社団法人 日本医療経営実践協会 事務局 TEL.03-5296-1933 FAX.03-5296-1934 http://www.JMMPA.jp/

◆特集◆ 医療関連企業における医療経営士への積極的取り組み

医療関連企業からの注目度が上昇中！ 広がりを見せる医療経営士試験

会員数が2000名を超え、医療機関内外からの関心も高まる医療経営士。アベノミクスで医療業界への関心が高まっているという背景もあってか、特に医療機関以外の業界からの注目度が上がっている。今号では、医療関連企業における医療経営士の取り組みの状況を取り上げる。

合格率が高い関連企業勤務者 受験への強い動機づけがカギ

医療経営士の資格認定試験は誰でも受験することが可能である。そのため医療機関外からの受験も多く、最近では医療関連企業からの注目度が高まっている。下図は第6回からの3級資格認定試験における医療関連企業の方の受験者数の推移だが、前回の第12回試験(本年6月実施)で大きくその数を増やしていることがわかる。

上も高い合格率となつていことは注目している。その背景には、「医療のことをしっかりと学ばなければ認められない」という強い学習への動機づけがあると考えられる。合格者の声として「資格を取得してからは医療機関の方から対等に見てもらえるようになった」という意見も多い。医療経営士の取得が「医療のことをきちんと学んだ」という証明書代わりになっており、医療機関から信頼を得るためのパスポートの役割を果たしていることが、受験への高いモチベーションになっていっていると言える。資格を合格後の仕事に生かすという目的意識が明確になっているからこそ、高い合格率につながっているのではないだろうか。

開始から一週間のエントリー状況は 過去最多の前回試験を上回る勢い

医療経営士という資格は、単に外から医療業界をリードしていくものではない。医療業界の中に入って、業界内外の医療経営士と一緒に病院を変えていくことが求められる。医療関連企業の中にも医療経営士が増加することで、医療機関に勤務する医療経営士への刺激にもなり、医療経営という分野がますます活性化していくことを期待したい。

医療経営士に取り組んでいこうと考えている場合には、法人会員としての入会も検討していただきたい。
※法人会員制度に関する詳細については当協会までお問い合わせください。

医療経営士の資格認定試験は誰でも受験することが可能である。そのため医療機関外からの受験も多く、最近では医療関連企業からの注目度が高まっている。下図は第6回からの3級資格認定試験における医療関連企業の方の受験者数の推移だが、前回の第12回試験(本年6月実施)で大きくその数を増やしていることがわかる。

上も高い合格率となつていことは注目している。その背景には、「医療のことをしっかりと学ばなければ認められない」という強い学習への動機づけがあると考えられる。合格者の声として「資格を取得してからは医療機関の方から対等に見てもらえるようになった」という意見も多い。医療経営士の取得が「医療のことをきちんと学んだ」という証明書代わりになっており、医療機関から信頼を得るためのパスポートの役割を果たしていることが、受験への高いモチベーションになっていっていると言える。資格を合格後の仕事に生かすという目的意識が明確になっているからこそ、高い合格率につながっているのではないだろうか。

医療経営士という資格は、単に外から医療業界をリードしていくものではない。医療業界の中に入って、業界内外の医療経営士と一緒に病院を変えていくことが求められる。医療関連企業の中にも医療経営士が増加することで、医療機関に勤務する医療経営士への刺激にもなり、医療経営という分野がますます活性化していくことを期待したい。

医療経営士に取り組んでいこうと考えている場合には、法人会員としての入会も検討していただきたい。
※法人会員制度に関する詳細については当協会までお問い合わせください。

「合格率が高い」ということだろう。表1は職種ごとの合格率の比較だが、これまでの平均で見ると職種別で医療関連企業がもっとも高くなっている。特に前回第12回試験でいえば他の職種に比べ10%以上

「合格率が高い」ということだろう。表1は職種ごとの合格率の比較だが、これまでの平均で見ると職種別で医療関連企業がもっとも高くなっている。特に前回第12回試験でいえば他の職種に比べ10%以上

「合格率が高い」ということだろう。表1は職種ごとの合格率の比較だが、これまでの平均で見ると職種別で医療関連企業がもっとも高くなっている。特に前回第12回試験でいえば他の職種に比べ10%以上

表1 職種別の3級資格認定試験合格率

	第11回試験	第12回試験	1~12回の平均
病院勤務者	52.8%	49.7%	51.8%
医療関連企業勤務者	56.1%	60.7%	52.0%
士業、その他個人	46.4%	48.0%	47.3%
金融機関	38.2%	40.7%	37.0%



表2 法人会員一覧

法人会員A
医療法人社団 平部会
法人会員C
株式会社エスアールエル
日本赤十字社 岐阜赤十字病院
株式会社ソラスト
独立行政法人国立病院機構栃木医療センター
株式会社日医リース
東日本税理士法人
株式会社メディカル・ステージ

9月号 絶賛発売中! 現場で活動する医療経営士視点でつくり、医療経営士を元気にする『月刊医療経営士』

9月号の主な内容

特集 医療経営士の知恵を集めて進める 10%のコスト削減完全ガイド

会員の方は年間購読がおトクです!

Point 1 **鉄則**
●現状分析・価格交渉…コスト削減に向けた10の鉄則

Point 2 **他業種に学ぶ**
●コスト削減だけでは組織は疲弊 収益拡大の取り組みとセットで

Point 3 **企業の手の内を読む**
●関連企業で活躍する医療経営士がこっそり教える企業との価格交渉のツボ

Point 4 **医療経営士の活躍**
●自分の取り組みを拡大し院内全体のコスト削減につなげる

必読! 医療経営士のための 好評連載

- 医療経営士とチーム医療
水野照夫さん(社会医療法人愛生会 総合上飯田第一病院)
浦 啓規さん(社会医療法人愛生会 総合上飯田第一病院 上飯田クリニック)
- 医療経営士が活躍する医療経営士がこっそり教える企業との価格交渉のツボ
社会福祉法人恩賜財団済生会 埼玉県済生会川口総合病院 経営企画課
- 医療経営士式病院イノベーション
坂元真一さん(医療法人玉昌会 加治木温泉病院)
- 医療経営士のための臨床入門
- スキルアップ講座 実況中継
- 医療経営士受験対策ウイニング講座 (ほか)

月刊医療経営士 年間購読 最新号~1年(12回)
会員価格:9,000円(税込)
月刊医療経営士 2014年9月号
定価:800円(+税)

時代の求めるMRの一步先を目指し、地域・チーム医療へ貢献できる人材を育成



業種・CSO事業 医療系人材サービス アポプラスステーション株式会社
営業本部CSO営業統括部 担当部長 田口達也さん

材の育成・中長期でのキャリア支援に力を入れておられます。

当社は、国内企業としては初めてCSO事業に参入いたしました。製薬企業との戦略的提携を拡充し、営業・マーケティング分野においてパートナーシップを高めることでクライアントと共に成長を目指しております。「自らの幸福と企業の発展の合一」を目指し、人

医療経営士への積極的取り組み 愛するパートナーとして をこう使う！

日増しに医療関連企業が増えており、なかには職員全員の資格取得企業の担当者に、この資格をどのように活かそうと考えて

活動の幅が広がると考えています。また、名刺に資格を入れることで、医療機関から認知されやすくなり、競合他社のMRより有利な立場に立てることを期待しています。当社にとっては、クライアントに対して他CSOとの差別化につながります。

チーム医療の一員として認められるのではないかと思います。私たちは時代が要求するMR像の一步先を目指し、地域・在宅でのチーム医療に貢献できる人材を育成していきたいと考えています。

患者さんや働く人にとって心地良い空間づくりで貢献したい



業種・オフィス家具販売 コクヨマーケティング株式会社
空間デザインカンパニー九州営業本部 医療教育グループ 澤田和知さん

私たちはコンサルタントを目指しているわけではありません。お客様である医療機関はどんな考えで患者様に接しているのかという視点から、自分の担当する医薬品(新薬、専門薬、ジェネリック医薬品)は、どういった点で各医療機関に貢献できるかを提案することが、本来のMR活動であると考えています。

当社はオフィス家具販売がメインの販売会社です。九州空間営業本部では、6年ほど前から医療機関や教育機関にも注力する方針となり、専門グループが結成されることになりました。現在、福岡と東京に医療教育営業部を置いており、福岡は特に医療分野に力を注いでいます。

現在の福岡の医療教育営業部には私ともう一人医療経営士資格取得者がおり、他のスタッフも受験に意欲的です。受験料や会費の更新は会社が負担するなど支援体制を整えてくれているので、私どもも実績を上げるよう努力しています。月一回部門会議を行い、知識の共有や導入事例の検討を行う他、年2回、診療報酬や福祉行政、直近の医療情勢につい

これからの医療は一つの医療機関では完結しないので、地域全体で、それぞれの医療機関がどういう立場を指しているのか、その時に、医療機関の立場を考えながら、目指す姿に協力し、かつ医療経営という立場を理解したうえで医薬品の提案を行えたら、初めて

私の部下は、資格取得をきっかけに医療機器ディーラーの営業の方と対等に話せるまでの知識を身に付けていきました。今では最適な機器の組み合わせを考え、医療スタッフの動きやすく効率的な空間を提案し、喜ばれています。実績を上げれば、会社も評価します。知識を増やすことがお客様の喜びにつながり、自身の評価にもなるのですから、メンバーのモチベーションも上がります。資格取得が好循環を生むきっかけになっていると感じています。

九州支部で開催されている医療経営士の研究会では、「防災のための工夫」といったテーマであれば私どもが事例を提示し、参加者の皆さんで検討していただけだと思います。チームの提案から積極的に関わっていただきたいですね。

【企業情報】
アポプラスステーション株式会社
(本社)
〒103-0027
東京都中央区日本橋2-14-1
フロントプレイス日本橋
<http://www.apoplus.co.jp/>

【企業情報】
コクヨマーケティング株式会社
(本社)
〒108-8710
東京都港区港南1-8-35
<http://www.kokuyo-marketing.co.jp/>

医療経営士3級2級 資格認定試験 受験エントリー締切間近 9月9日(火)まで!

医療経営士 資格認定試験 日程

試験日 2014年

10/26 (日)

- 受験エントリー期間
8月6日(水)～
9月9日(火)
- 受験料支払締切日
9月12日(金)

	第13回「医療経営士3級」	第8回「医療経営士2級」
受験料 ※手数料別途	8,640円(税込)	15,400円(税込) 3級取得者 13,400円(税込) 分野受験(分野合格者)
受験資格	年齢、学歴、国籍等の制約はありません	3級資格認定試験合格者かつ、 本会正会員
試験会場 (予定)	札幌・仙台・東京・金沢・名古屋・ 大阪・福岡・鹿児島	札幌・仙台・東京・金沢・名古屋・ 大阪・福岡

団体受験 ◇受験者10名を超える場合、団体としてまとめてお申し込みできます。
◇一定の条件を満たした場合、認定会場制度をご利用できます。※審査があります

◆ 特集 ◆ 医療関連企業における

医療機関を外部から支援 私たちは「医療経営士」

医療機関との“共通言語”を学ぶために資格取得に取り組み、取得を目指す動きもある。チーム医療の一役を担う医療関係者のかうかがった。

学んで得た知識を活用して
社会問題にも取り組みたい



業種：旅行業
株式会社JTBコーポレートセールス
ホスピタルソリューションサポートセンター センター長 西崎徹さん

当社の本業は旅行ですが、以前から社員旅行等を通じて職員満足度向上へのサポートも行ってきました。現在は新規事業開発として医療機関の職場活性化の支援事業を手がけています。具体的には、職場の課題を可視化できる組織分析ツール「リテンションサー

ベイ2000」を通じてES向上とそれをベールとした病院のブランド力向上につながるソリューションを展開しています。医療機関、特に看護師の方の場合は夜勤があるのでワークライフバランスが他業界に比べて独特ですし、職業意識が高く、勤務先よりも「看護師として働く」ことを重視している方が多いですから、そこを理解したうえでモチベーションを上げてい

く方法を考えなければなりません。そういった特殊性に対応していくためにはまず医療という業界を知る必要があると感じ、横断的に基本的な内容を学べる全8巻の初級テキストが勉強に最適だったこともあって、医療経営士の試験に挑戦しようと思いました。

資格を取得して名刺にも入れさせていたが、先方も医療経営士として見てくれるようになり、財務状況や採用にかかるコストに関する部分なども話してくれるようになりました。こちらが本気で医療に取り組んでいるという姿勢を伝えることができてますし、

人材サービスの枠を超えて 新たなサービスを創造する



業種：人材紹介
株式会社メディカル・ステージ
代表取締役 杉田雄さん

当社は医師と医療機関を結ぶ人材サービス企業として、主に医師に特化した人材紹介業および、求人情報サイトの運営を行っています。

そのことで当社が扱っている商品の価値も上がったと考えています。当社はソーシャルソリューション事業として地域の活性化、環境問題等にも取り組んでいるのですが、医療の問題も社会の問題そのものといえます。一般企業で医療経営士を持つている者の責任として、その知識を生かしながら社会問題に取り組む、少子高齢社会における人々のQOL向上に寄与していきたいと考えています。

【企業情報】

株式会社
JTBコーポレートセールス
〒163-1065
東京都新宿区西新宿3-7-1
新宿パークタワー26F
<http://www.jtbwt.com/>

「医療経営士3級」は、自らの知識を整理するためのベースとなるだけでなく、顧客との会話に深みを持たせるための武器にもなります。医療業界に親しみを持ってもらうきっかけとなると確信し、全社をあげて資格取得に取り組んでいます。

世界の状況を鑑みながら、求人依頼のあった医療機関の現状や進もうとしている方向性、求める医師像を十分に理解し、一方で転職を希望する医師の行きたい医療やキャリアパスを多角的に分析したうえで、お互いの要望をマッチングさせる能力が必要になります。「医療経営士3級」は、自らの知識を整理するためのベースとなるだけでなく、顧客との会話に深みを持たせるための武器にもなります。医療業界に親しみを持ってもらうきっかけとなると確信し、全社をあげて資格取得に取り組んでいます。

【企業情報】

株式会社メディカル・ステージ
(本社)
〒141-6005
東京都品川区大崎2-1-1
ThinkPark Tower 5F
<https://www.medicalstage.jp/>

に合格、さらにそのうち11名が「2級」に合格しています。より高度なサービスへと飛躍していくために全社員の「2級」合格を目標としています。「医療経営士」のキャリアラムを体系的に学ぶことで、スタッフの底上げが図れていると考えています。面会率や成約率など目に見える数字としてもその成果が現れてきているので、顧客から信頼を得られているものであると感じています。

日本医療企画・最新書籍のご案内

本協会代表理事代行・東京大学薬友会会長の小林利彦先生が、「国際医薬品情報」(国際商業出版)に連載したエッセイを単行本化!

国際人になるための Insight Track

—— モーゼの十戒に学べ 英訳文付

東京大学薬友会会長 小林 利彦 著

■ISBN978-4-86439-293-8 C0036 本体1,500円+税
■A5判 / 本文272頁 / 並製 / 横組(日本語(左頁)・英語(右頁))



人間の本质、社会のあるべき姿の基本原則を括目せよ!

米国アップジョン社やイーライ・リリー社にて要職を務め、国際的企業人として世界と渡り合ってきた著者が見つけた、国際人に最も必要な資質・素養とは。自らを律することの大切さと、相手を洞察する力を研くことの意味、これら国際人になるために不可欠な要素を、モーゼの「十戒」を柱に、著者が出会ったエグゼクティブ、アカデミアの人たちや、類まれな経験のエピソードを通して深く追究する。全文英訳文付き。

目次

- 第1章……国際人になるための十戒
組織や社会のために自身がなすべきことは何か? モーゼの十戒を通して、自らを律することの意義を考える。
- 第2章……国際人になるための Insight Track
国際人になるために最も必要な素養とは何か? 冷静に探究し、正しく見極める力—「Insight Track(洞察力)」の重要性を知る。

協会事務局からのお知らせ

使いやすい、見やすく、検索しやすく 協会Webページを リニューアルしました!

本協会のWebページは、「使いやすい」と「見やすさ」、「検索性」の向上を目指してリニューアルを行いました。リニューアルの主な内容は以下の通りです。

- トップページの画面イメージ**
本協会の活動や、医療経営士資格認定試験に興味を持ってもらえるよう、トップページ上部にビジュアルエリアを設置しました。
- 使いやすさの強化**
複雑だったページ構成およびメニュー構成を大幅に見直し、目的のページへアクセスしやすい使いやすさを実現しました。特にセミナーや研究会の情報を上位ページに移行し、最新の情報にアクセスしやすくしました。
- 検索機能の追加**
Webページ内の記事や情報が、キーワードで検索できるようになりました。
- デザインの見直し**
全体にわたって色づかいや文字の書体を見直し、統一感のあるデザインに変更しました。また、リンク方法やバナーデザインを変更し、「見やすさ」や「わかりやすさ」の向上を目指しました。

*

今回のリニューアルに伴うトップページアドレスの変更はありませんが、ページ構成の変更を行ったことから一部アドレスが変更となっているページがあります。各ページを「お気に入り」や「ブックマーク」等に登録されている方は、お手数ですが変更をお願いいたします。

協会Webページは、今後もさらなる充実、改善を図ってまいります。もしお気づきの点がございましたら、協会事務局までご意見をお寄せください。それではまた次号でお会いいたしましょう。



第8回「医療経営士2級」 第13回「医療経営士3級」 資格認定試験エントリー 9月9日(火)まで

10月26日(日)に実施する第8回「医療経営士2級」資格認定試験の受験エントリー締め切りが9月9日(火)に迫っています。

試験の詳細は、協会Webページを確認いただけます。

なお、同日に開催される第13回「医療経営士3級」資格認定試験の受験エントリーも、同一スケジュールで受け付けています。

2015年1月更新の 案内を発送

2015年1月で定期限を迎える3級会員ならびに2級会員に対し、更新案内を発送しました。更新の受付開始は10月6日(月)、更新期限は12月5日(金)。

なお、更新対象者には、10月初旬に更新の受付開始案内(更新用書類、払込用紙を同封)を送付予定。証明書やレポート(2級のみ)など、取得や作成に時間のかかる書類については、今回送付する案内を確認の上、事前準備をお願いしたい。

第2回「医療経営士1級」 受験申込が終了

第2回「医療経営士1級」資格認定試験の受験エントリーが8月4日(月)に締め切れ、昨年の第1回試験と同数の19名の2級会員が受験申込を行った。

「医療経営士1級」資格認定試験は第一次試験および第二次試験の2段階で行われ、第一次試験は9月7日(日)に実施される。

更新対象者ならびに 年会費納入対象者の 期限延長措置について

本年9月14日(日)に認定期限を迎える3級会員の更新申請受付が8月8日(金)に終了したが、更新意思のある会員に対して更新申請の延長措置を行っている。なお、延長措置の対象者は、新規の認定カードの発送が2015年1月以降になる(発効日は2014年9月15日)。

また、同じく本年9月14日(日)で年会費が期限となる会員の年会費支払が8月14日(木)で期限を迎えたが、継続意思のある会員に対して支払期限の延長措置を行っている。

延長措置を希望する更新対象会員ならびに年会費納入対象会員は、協会事務局まで連絡いただきたい。

地域をデザインする医療経営士

—医療機関の大変革期 活路を切り開く提案—

**第3回
全国医療経営士
実践研究大会
京都大会**

医療・介護に留まらない
拡大連携のビジョン

●会 場=メルパルク京都
(JR京都駅前 烏丸中央口駅前ロータリー東側に隣接)

●大会運営委員長
清水 鴻一郎
衆議院議員
京都私立病院協会会長
日本医療経営実践協会関西支部支部長
医療法人清水会理事長

**2014年
11月2日(日)・3日(月・祝)**

第1日目:11月2日(日)

【基調講演】
「地域包括ケアシステム」
山口 昇(みつぎ総合病院名誉院長・特別顧問)

【対 談】
「地域における病院経営 民間病院の事業戦略」
<演者>太田 憲宏(新仁会グループヘルスケアパートナーズ株式会社取締役社長室長)
田中 恭子(ベガサスグループ社会医療法人ベガサス法人本部理事・企画運営局局長)
<座長>清水 大輔(『最新医療経営フェイズ3』編集代表)

【特別講演】
「胃ろうの功と罪 延命治療いつやめますか？」
長尾 和宏(長尾クリニック院長、日本尊厳死協会副理事長・関西支部長、日本慢性期医療協会理事)

【パネルディスカッション】
「経営視点・現場視点の落とし穴 入院～在宅に架けるべき橋」
<座 長>清水 鴻一郎(衆議院議員、京都私立病院協会会長、日本医療経営実践協会関西支部支部長、医療法人清水会理事長)
<パネリスト>神野 正博(日本医療経営実践協会理事、社会医療法人財団董仙会理事長)
長尾 和宏(長尾クリニック院長、日本尊厳死協会副理事長・関西支部長、日本慢性期医療協会理事) (ほか)

第2日目:11月3日(月・祝)

【発表にあたって】
「経営改革に向かう医療経営士とは」
<研究発表会審査委員長>川淵 孝一(東京医科歯科大学大学院教授)

【研究発表会】
「医療経営士による演題発表」

【特別講演】
「病院と看護部による二重構造が病院経営を脅かす」
山根 哲郎(松下記念病院院長、松下看護専門学校校長)

※終了後、懇親会(全国医療経営士情報交換会)を開催

お申し込み先【事務局】 一般社団法人 日本医療経営実践協会 ☎03-5296-1933 <http://www.jmmpa.jp/seminar/zenkokutaikai/>

