

# Medical Management Specialist MMS NEWS

2014  
3  
月号

●発行/一般社団法人  
日本医療経営実践協会  
(JMMPA)  
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町  
4-14  
神田平成ビル7F  
●編集/日本医療企画  
●毎月1回発行

お問い合わせ先 一般社団法人 日本医療経営実践協会 事務局 TEL.03-5296-1933 FAX.03-5296-1934 http://www.JMMPA.jp/



最前列には、吉原健二代表理事(中央)をはじめとする協会理事、衆議院議員で医療経営士2級の資格を持つ小倉将信氏(右から3人目)らが着席。昨年秋の全国大会受賞者や、初の「医療経営士1級」認定者なども顔をそろえた

## 2014年「新春講演会」&「新春の集い」 一般社団法人日本医療経営実践協会 主催 岩崎夏海先生講演会(もし病院の職員がドラッカーの「マネジメン」を読んだら)と 医療経営士限定の懇親会、今年も盛大に開催!

2月8日(土)、東京都心で20年ぶりに20センチ以上の積雪を記録したこの日、「2014年「新春講演会」&「新春の集い」が、アルカディア市ヶ谷(東京都千代田区)にて開催された。大雪による交通機関の乱れや歩行事故が懸念されるなか、熱意ある方々が全国から参集し、無事、開催の運びとなった。

### ドラッカーの「マネジメン」を 医療機関で実践するためのヒントとは?

第1部の「新春講演会」の開催時間である14時30分、会場周辺は吹雪の様相を呈した。開催が危ぶまれるなか、徐々に来場者は増え、関西や北陸からの参加者も到着。講演会は、定刻どおりスタートした。

経営学者・ピーター・ドラッカーの入門書と

して幅広い層に読まれ、270万部を超え、ベストセラーとなった「もし高校野球の女子マネージャーがドラッカーの「マネジメン」を読んだら」の著者・岩崎夏海氏が登壇。「もし病院の職員がドラッカーの「マネジメン」を読んだら」をテーマに、講演を行った。医療機関でも経営の重要性が叫ばれる昨今、医療関係者の「マネジメン」に対する関心は非常に高い。しかし、医療機関において、マネジメンをどのようなように考え、どのような取り組みを行えばよいのだろうか。



講演する岩崎氏。講演後の参加者からの質問にも、丁寧に回答された

と考える。しかし、ほとんどの場合、真の顧客は、その背後にいる。誰が真の顧客かを真剣に考え、彼らが本当に求めていることに応えることこそ、事業発展につながるかと説いた。

では、医療機関における真の顧客とは誰なのか。「患者」と答える人が大半であろう。しかし、ドラッカー的に考えると、真の顧客は患者ではなく、患者家族であり、地域住民であり、ひいては未来社会となる。目の前の患者を真の顧客と見誤り、「患者様」という呼称が奨励されたことにより、患者の誤った権利意識を助長し、モンスターペイシエントが登場するなど、問題が多発するようになったのではないかと自論を述べた。

次に、医療経営に携わる人の多くが、他人を上手に動かすためのヒントを、ドラッカーの「マネジメン」に求めていると分析。ここでは、太平洋戦争時代の米自動車メーカー、ゼネラルモーターズの取り組みを事例に解説した。

### 医療経営士2級フォーラム 21 Vol.8

### 長英一郎の『最新医療経営』塾3月期塾生募集中!

第1回「医療経営士1級」合格者による講義! 経営実務にポイントをしばった内容で、お金・数字・データに強くなる  
【資金調達編】融資交渉を有利に進めるための金融基礎知識

『最新医療経営』塾3月期は、第1回「医療経営士1級」合格者である長英一郎氏を講師に、病院が金融機関から円滑な融資を受けるためのポイントを事例を交えながら解説します。ぜひ、ふるってご参加ください。



- 【講師】長 英一郎(東日本税理士法人副所長、公認会計士)
- 【日時】3月19日(水) 19:00~20:50
- 【使用教材】『医療経営士実践テキストシリーズ③なるほど、なっとく医療経営実践ポイント37 経営データの活用と金融機関との上手なつきあい方』(日本医療企画刊)  
\*教材は事前にご用意ください
- 【受講料】①医療経営士2級(会員):3,000円 医療経営士2級合格者(非会員):5,000円  
②医療経営士3級(会員):4,000円
- 【会場】株式会社日本医療企画セミナールーム  
(東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル5階)



働く人々たちに対して  
詳細な状況説明(何の  
ための仕事か、真の目  
的はどこにあるのか、  
など)を行うことで、個  
人の使命感につながら  
れば、人は責任を持  
って努力できる存在  
であるとした。自分が  
社会(組織)の役に立っ  
ているという実感は、

やがて人間の尊厳にも  
つながるとし、これこ  
そがマネジメントの真  
の力であると述べた。  
人こそ資財、それを  
生かすも殺すもマネジ  
メント次第である。医  
療機関においても、マ  
ネジメントの重要性を  
改めて実感する講演内  
容となった。

のあり方、膨らみ続け  
る医療費について触  
れ、「医療が抱える課  
題に取り組みことが医  
療経営士の使命であ  
り、その役割や責任は  
今後ますます大きくな  
る。協会としては、医  
療経営士の数を増やし  
ていくと同時に、全国  
各地に支部を設立し、  
医療経営士の能力や知  
識を高めていきたい」と  
目標を掲げた。

を学ぶ必要性を感じて  
資格を取得したとい  
う。医療経営士の活動  
については、「医療経営  
の専門家である医療経  
営士がこれまで以上に  
前面に立ってお仕事を  
していただかなけれ  
ば、今後、医療が直面  
する厳しい局面を乗り  
越えていけない」と大  
きな期待を寄せた。

機構神戸市立医療セン  
ター中央市民病院事務  
局庶務課経理調達係)  
が登壇した。  
まさか自分が合格で  
きるとは思わなかった  
という越智氏は、「医  
療経営士1級の重責に  
押しつぶされることな  
く、引き続き邁進して  
いきたい」と力強く決  
意表明をした。

昨年引き続き、中締め  
の挨拶は、協会の小林  
利彦理事(東京大学薬  
友会会長)が行った。小  
林理事は、「試験合格  
後に会員登録する医療  
経営士は全体の60%程  
度。皆さんには、ぜひ  
会員になることのメリ  
ットを広くアピール  
してほしい」と訴え、協  
会の発展を願いつつ会  
を締め括った。

### 医療経営士資格を有する唯一の国会議員 自民党の小倉議員が来賓祝辞!

続いて開かれた第Ⅱ  
部の「新春の集い」では、  
最初に吉原健二代表理  
事(一般財団法人厚生年  
金事業振興団顧問)が  
開会の挨拶を行った。  
吉原代表理事は、昨年  
初めて実施された「医  
療経営士1級」資格認

定試験を振り返り、「1  
級に認定登録された5  
人は医療経営士の頂点  
に立つ存在。医療経営  
士の活動を先頭に立っ  
て牽引してほしい」と  
エールを送った。  
また、医療機関の機  
能分化と医療提供体制

次に、自由民主党衆  
議院議員で医療経営士  
2級の資格を持つ小倉  
将信氏が登壇。来賓を  
代表してご挨拶をいた  
だいた。小倉氏は、選  
挙出馬前に勤務先の日  
本銀行を退職し、実家  
の病院を手伝うことに  
なった際に、医療経営

第2回全国医療経営  
士実践研究会(昨年  
11月開催、以下、全国  
大会)において、演題  
大会)において、演題  
発表の審査委員長を務  
めた中村彰吾氏(地方  
独立行政法人東京都健  
康長寿医療センター理  
事・経営企画局長)に  
よる乾杯の挨拶、会食・  
歓談を挟み、会の中盤  
には、全国大会の演題  
発表で最優秀賞に輝い  
た稲葉明日香氏(医療  
法人社団友愛会

受賞した3人はそれ  
ぞれ壇上に登ると、「発  
表した内容は病院全体  
としての取り組み。受  
賞の結果を多くの職員  
に喜んでもらえて励み  
になった(稲葉氏)、コ  
ロジェクトは成果が出  
たからといって終わり  
ではない。今後も継続  
していくことが経営改  
善につながる(田中  
氏)、「第3回全国大会  
で同じ職場で働く女性  
職員に演題発表させる  
ことが今年の目標」  
(高畑氏)と受賞後の  
感想を述べ、今後の  
さらなる飛躍を誓っ  
た。

続いて、東京女子  
医科大学医療・病院  
管理学の上塚芳郎教  
授から祝辞を賜った  
あと、第1回「医療  
経営士1級」認定登  
録者を代表して越智  
理仁氏(地方独立行  
政法人神戸市民病院



自民党の小倉議員(左)、吉原代表理事(右上)、中村氏(右下)



左から順に、全国大会で受賞した稲葉氏、田中氏、高畑氏



左から順に、上塚教授、越智氏、小林理事

法人社団シマダ  
嶋田病院経営企  
画部部長兼地域  
連携室室長)  
高畑愛氏(公立  
松任石川中央病  
院管理部総務課  
主査)による挨  
拶が行われた。

悪天候のなか集まった医療経営士たちは積  
極的に情報交換をしていた



悪天候のなか集まった医療経営士たちは積極的に情報交換をしていた

実務スキルアップのための決定版!!

## 医療経営士実践テキストシリーズ ①~④巻好評発売中

医療・福祉施設の担当実績 200以上!

敏腕コンサルタントだけが知る職員トラブル解決のためのノウハウを1冊に凝縮!!

医療経営士実践テキストシリーズ④

職員トラブルを未然に防ぐ  
医療機関のための人事労務管理術

●著者:服部英治

(株式会社南経営コンサルティング/社会保険労務士)

●定価:3,150円(税込)→会員価格:2,520円(税込)

●A5判・並製/本文2色/208頁



医療経営士実践テキストシリーズ①

なるほど、なっとく医療経営Q&A50 改訂版

●著者:長英一郎(東日本税理士法人)

●定価:3,150円→会員価格:2,520円(税込)

医療経営士実践テキストシリーズ②

診療科別・病院経営戦略の「理論」と「実践」

●著者:井上貴裕(東京医科歯科大学医学部附属病院特任講師、病院経営ストラテジスト)

●定価:3,150円→会員価格:2,520円(税込)

医療経営士実践テキストシリーズ③

なるほど、なっとく医療経営実践ポイント37

経営データの活用と金融機関との上手なつきあい方

●著者:長英一郎(東日本税理士法人)

●定価:3,150円→会員価格:2,520円(税込)



## 関東支部研究会レポート ～仙台で初開催

# 医療機関のマーケティングをテーマに 仙台研究会始動！ 各地から参加者が集う

昨年の本紙10月号で、関東支部宮城・仙台研究会の代表世話人である猪狩知博氏(株式会社日リース仙台支店支店長)のインタビューを掲載したが、1月25日(土)、ついに東北地域では初となる研究会を仙台で開催した。同会の模様をお伝えする。

初の東北開催となった本研究会のテーマは「医療機関の戦略的マーケティング」。講師には、これまでに関東支部研究会「医療機関の経営人材養成講座」の講師も務めていただき、好評を博している石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション



東北各地から集まった参加者による密度の濃い研究会となった

ン研究所フェロー)を招いた。講義とグループワーク形式で実施し、病院事務職員を中心に、看護師、製薬会社、コンサルタント、医療関連企業など多様な職種の方が福島県や岩手県など遠方からも集まった。

冒頭、石井氏は今回の研究会の目的について、「地域における病院機能を客観的に把握し、さらに効果的な医療マーケティングのスキルを身につけること」と話し、マーケティングの必要性を解説。その後、具体的な事例を交えながら病院管理に必要なデータの見せ方・活かし方について紹介した。「ひとつの素材から、多様なデータを吸い上げることができる」「同じデータでも職種によって見せ方を変えることで、相手の受け取り方が変わる」といった、明日からでも使えるような実践的な内容の講義に、メモをとる参加者の表情も真剣そのもの。

参加者からは「いろいろな観点でデータ化することにより、改善点が明確になることがわかった」「事例であった指標の出し方が参考になった。職種や立場によってアプローチの方法を考えていきたい」などの感想が聞かれ、自身の活動につなげていこうという意欲が見られた。

研究会の後には懇親会を開催。東北エリアで初の開催ということもあって、これまでヨコのつな



石井氏も加わったグループワークでは、日頃の業務の相談をする参加者も

りがなく他病院とのコミュニケーションが少なかったという方も多く、各病院の問題点や、業務上の悩みなど、積極的に情報交換が行われ、「このような会を継続的に開いてほしい」という声も聞かれた。

関東支部では、今後も定期的に東北地方で研究会を開催し、医療経営士が切磋琢磨できる環境を整えながら、ネットワークを広げる取り組みを行っていくつもりである。今回参加できなかった方も、ぜひ積極的にご参加いただき、東北の医療経営士の輪をさらに拡げていきたい。

## 東海支部研究会レポート ～第5回名古屋医療マネジメント研究会

# 講演とワークショップの2部構成で 医療の「今」と「これから」を学ぶ

東海支部では1月25日(土)、名古屋医療マネジメント研究会と共同開催で、第1部講演、第2部ワークショップの2部構成による、第5回合同研究会を開催した。これまで毎回50名以上が参加する合同研究会だが、今回は、診療報酬改定や医療法改正といったタイムリーな話題に関心が高く、100名近い方の参加となった。

第1部では、医療経営士1級資格認定試験に合格した東日本税理士法人の長英一郎氏を講師に迎え、「26年診療報酬改定、医療法改正、税制改正にどう備える?」と題した講演をいただいた。医療政策や個々の診療報酬の解説にとどまらず、医療業界の将来予測や現実の病院の事例を交えながらの説明



第1部の長氏による講演では、資料を真剣に見ながら耳を傾ける参加者の姿が目立った

に、参加者も真剣な表情で聞き入る。講演の後は病院の入院・外来診療実績データを検討するグループワークを実施。数値データから病院を評価、改善提案を行う体験には、大変参考になったとの声が多く聞かれた。

第2部は東海支部恒例のゲーム形式のワークショップを開催。今回は「風が吹けば桶屋が儲かる。消費税増税、東京オリンピックで日本の医療はどうなる?」と題し、2020年の名古屋の医療はどうなっているかを、(正解があるわけではないが)〇×ゲーム形式で検証した。ディスカッションのお題は、「①アベノミクスの好循環は成功した?」「②増税で医療・介護財源は安定した?」「③診療報酬が増え、医療サービスが充実したか?」「④地域包括ケアシステムはでき上がった?」「⑤東京オリンピックは名古屋の医療にとってプラスだったか?」の5問。グループごとにそれぞれの〇×と理由を検討し、全体で意見をシェア。「オリンピック景気で経済は良くなるのではない」「診療報酬は下がっても、皆の努力で医療サービスは向上するはずだ」「地域包括ケアシステムは完成するが、それでも機能はしないだろう」など、自由な意見が活発に飛び交った。

恒例企画の、医療に新しい旋風を巻き起こすかもしれない「たまご」の紹介は、コミュニケーション



第2部はグループごとに〇×の札を出すゲーム形式で活発な意見が飛び交った

デザイナー人財育成の専門家、L&Dコミュニケーションズ株式会社堀内裕一郎氏を紹介。コーチングやリーダーシップなど、医療現場でもノンテクニカルスキルが見直されている中、コミュニケーションデザインによる医療現場風土改善が紹介された。

懇親会にも多くの参加があり、参加者同士の活発な情報交換など医療現場をより良くするための人脈形成、ネットワークづくりの場として大いに盛り上がった。研究会の開催で終わるのではなく、今後につなげていける内容となったのではないだろうか。

### ■プログラム

**第1部講演:**「26年診療報酬改定、医療法改正、税制改正にどう備える?」

**講師:**長英一郎氏(東日本税理士法人副所長・医療経営実践協会東海支部幹事)

**第2部ワークショップ:**「風が吹けば桶屋が儲かる。消費税増税、東京オリンピックで日本の医療はどうなる?」

**講師:**米本倉基氏(藤田保健衛生大学医療経営学准教授)





## 第1回「医療経営士1級」資格認定試験認定審査を経て 5名の「医療経営士1級」認定者が誕生!

本協会では、昨年12月1日に実施した第1回「医療経営士1級」資格認定試験【第二次試験】の合格者7名に対し資格認定審査を行い、2月、初の「医療経営士1級」認定者5名が誕生しました。

「医療経営士」の最上級資格認定者として、今後さまざまな場面で協会活動にかかわっていただくこととなりますので、会員の皆様、そしてこれから1級をめざされる方は、ぜひご注目ください。

### ●「医療経営士1級」資格認定審査要件

- ①本協会の行う「医療経営士1級」資格認定試験（第一次試験及び第二次試験）に合格していること。
  - ②現に3年以上、医師・看護師・薬剤師・医療経営士等有資格者として医療機関に勤務していること。
- \*医療経営士等有資格者として医療機関勤務が3年に満たない者は、医療機関勤務が5年以上あればよい。

「医療経営士1級」合格者  
多摩大学大学院の  
「AO」入試の対象に！  
奨学金制度も創設

本協会は、「医療経営士1級」資格認定試験の合格者および認定者が多摩大学大学院への入学を希望する場合は、AO入試の対象となることで同大学院と合意した。また、本協会は奨学金制度（以下、本制度）を創設、本協会に登録する「医療経営士1級」認定者が同大学院に入学し、奨学金を希望した場合、審査のうえで適用となる。品川にキャンパスを持つ社会人向け大学院「多摩大学大学院（学

長・寺島実郎）は、社会人向けMBAコースとして開設以来、約600名を超す人材を輩出している。本協会では「医療経営士1級」のさらなるキャリアアップの場をつくることを目的に、同大学院と協力。医療経営にとどまらず、経営の現場でより実践的で総合的なマネジメントを学ぶ機会を提供する。

本制度は2014年度から開始し、今後AO入試の対象となる大学院を拡大していく予定。

### 2014年5月期限分 年会費請求の案内開始

本協会では、2014年5月で年会費が期限となる会員約300名に対し、年会費（1万円）の請求を開始した。支払期限は年会費期限の1カ月前となる本年4月14日（月）となっている。

対象者には年会費請求の案内を郵送しており、支払は郵便振替または銀行振込にて行う。

### 第11回「医療経営士3級」 資格認定試験が終了

第11回「医療経営士

3級」資格認定試験が、2月16日（日）に全国8都道府県で開催された。合格発表は3月18日（火）。本協会のホームページに掲載されるほか、受験者本人に合否結果通知が郵送される。

### 長英一郎の 『最新医療経営塾 3月期の参加者募集中』

本協会では、「医療経営士2級」フォーラム21V018 長英一郎の『最新医療経営塾（3月期）』を開講する。3月期は2月期に続き、第1回「医療経営士1級」合格者である長英一郎氏を講師に迎え、「経営データの活用と金融機関との上手なつきあい方」を解説。医療機関勤務者以外にも役立つ内容となっている。

なお、『最新医療経営塾3月期』は、日本医療企画発行「医療経営士実践テキストシリーズ」③なるほど、なっとく医療経営実践ポイント37 経営データの活用と金融機関との上手なつきあい方（会員価格：2520円、消費税込）をテキストと

### 消費税増税に伴う当協会の対応について

2014年4月1日から消費税率が現行の5%から8%へ引き上げられるに伴う本協会の対応につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

#### ●消費税増税に伴う料金改定

「医療経営士2級」受験料（郵便振替）	15,000円⇒15,400円
「医療経営士2級」受験料（片分野/郵便振替）	13,000円⇒13,400円
「医療経営士3級」受験料（郵便振替）	8,400円⇒8,640円
「医療経営士2級」コンビニ/クレジットカードシステム利用料	600円⇒620円
「医療経営士2級」コンビニ/クレジットカードシステム利用料	400円⇒410円
等級変更事務手数料	2,500円⇒2,600円
更新手数料	10,000円⇒10,300円
再発行費用（合格証明書類・認定証）	2,500円⇒2,600円
英文合格証明書	1,000円⇒1,500円

- \*上記以外の料金については、現状据え置きとなります。
  - \*協会推薦図書（4月1日以降の料金）に関しては、協会ホームページに掲載する「注文書（価格表付）」にてご確認ください。
- 皆様のご理解を賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

して使用する。  
■開催日：3月19日（水）  
■時間：午後7時～8時50分（開場6時半）  
■場所：株式会社日本医療企画 5階セミナールーム  
■受講料  
2級会員・法人正会員 A：3000円  
3級会員：4000円  
2級合格者（非会員）：5000円  
\*当日は、お弁当と飲み物をご用意いたします。

本塾の詳細・お申し込みは、本協会ホームページを参照のこと。  
2級試験のエントリー  
4月3日より受付開始  
本協会では、第7回「医療経営士2級」資格認定試験の受験エントリーを、4月3日（木）より開始する。エントリーの締め切りは5月2日（金）。受験料、試験時間、試験内容などの詳細は本協会ホームページの2級試験概要を確認いただきたい。  
なお、同日に開催される第12回「医療経営士3級」資格認定試験の受験エントリーも、同一スケジュールで受け付ける。



## 「介護福祉分野の経営」を担う専門職 「介護福祉経営士」資格認定試験 2014年度試験日程

—介護の魅力と価値を高めるのはあなたです—

成長産業として注目を集める介護福祉業界で、2013年度よりスタートした新資格「介護福祉経営士」。現在までに322名の合格者が誕生しました。

合格者の半数は、医療機関や金融機関といったいわば介護福祉業界の「ビジネスパートナー」の皆さま。さらにそのうち約2割が医療経営士とのダブルライセンスを取得しています。医療と介護の連携が重要視される今、医療経営、介護福祉経営の両方に通じることは、新たに活躍の場を広げるチャンスです。

### 「介護福祉経営士2級」資格認定試験

- 第4回：2014年7月13日（日）
- 第5回：2014年11月16日（日）
- 第6回：2015年2月15日（日）

### 「介護福祉経営士1級」資格認定試験

- 第1回：2014年11月16日（日）（筆記）

\*「介護福祉経営士1級」資格認定試験は、同2級の資格認定を受けることが受験要件となります。

試験会場：札幌・仙台・東京・名古屋・金沢・大阪・福岡（予定）ほか

団体受験：申込みが10名を超える場合、団体としてまとめて申込みができます。

\*詳細はお問い合わせください。