

Medical Management Specialist MMS NEWS

2013

9月号

発行/一般社団法人 日本医療経営実践協会 (JMMPA) 〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル7F 編集/日本医療企画 毎月1回発行

お問い合わせ先 一般社団法人 日本医療経営実践協会 事務局 TEL.03-5296-1933 FAX.03-5296-1934 http://www.JMMPA.jp/

特集◆経営がわかる看護師を目指そう！

看護師が変われば病院が変わる！ 経営意識を持って業務に取り組もう

経営の安定化が求められる医療機関においては、各職種が経営的な視点から日頃の業務をとらえ直していくことが不可欠である。医療機関のなかでもっとも人数の多い職種である看護師が、経営について学び、経営意識を持つことができれば、医療機関にとって非常に大きなメリットになることは間違いない。看護師が医療経営士の資格取得を目指すことが、そのスタートになるのではないだろうか。今号では、経営がわかる看護師を目指すことの重要性について、多様な立場の方からの生の声を中心にお届けする。

良い医療の提供にはお金がかかる

桃田 看護の現場で働いている方たちには、理解しておいていただきたいのは、良い医療



(左) 桃田寿津代氏(横浜総合病院看護部長、日本看護職副院長連絡協議会会長)と北代直美氏(厚木看護専門学校校長)

をするにはお金がかかるということですが、経営が成り立たないと病院はやっていきません。特に看護部門はスタッフを多く抱えないと成り立たない部門ですから、それだけ人件費がかかるわけです。そのお金はどこから出ているのかといえは、患者様からいただいているわけで、「いくらもらっているのか」ということをしっかり把握することが必要です。

北代 そのような部分で教育現場で伝えられていないという現状はあると感じています。私も看護部長として医療現場で勤務していた頃は、新しく入ったスタッフに対して、コスト意識をはじめとした経営感覚を持つてもらうことの重要性を伝えていました。しかし、教育の場である学校では、基礎教育のカリキュラムにも「経営」という項目はまったく入っていません。「看護管理」という項目はあり、例えば看護師の配置で7:1と10:1があったり、入院料がいくら違う、といった話はするのですが、学生が興味を示さないのです。そのために医療安全

や感染といったナースマネジメントの話で終わってしまう。他の学校の校長先生にも聞いてみたのですが、詳しくはふれていないという話でした。桃田 看護師のコスト意識は本当に低いですね。例えばインフルエンザが流行ったときに、患者様やお見舞いに来る方全員にマスクを配るとします。もちろんいいことです。しかし、そのマスクが無料ではないということを理解しているのか、ただ「いいことだから」と思っただけで、意味がまったく違うということをわかっていただけないのです。

参加者募集中!! 日本医療経営実践協会 地域支部研究会

医療経営士のネットワークづくり、仲間づくりのチャンス! ふるってご参加を。詳細は協会ホームページをご覧ください。

Table with 6 columns: 支部 (Branch), 日時 (Date/Time), テーマ (Theme), 講師 (Instructor), 場所 (Venue), 事務局 (Office). Rows include 関東支部, 北陸支部, 東海支部, 関西支部, 九州支部.



桃田寿津代(もた・つよ)
1968年、日本医学技術学校高等看護科卒業。首藤病院(大阪市福島区)、前田外科病院(東京都/現・赤坂見附前田病院)を経て、1988年より横浜総合病院看護部長。2008年より日本看護職副院長連絡協議会会長。

病院はお金のことを言っているわけではない。思っている看護師が少なくないのですが、そのうちではありません。サービスを提供するということは、お金がかかるということです。

経営やコスト意識を学ぶ環境をつくる

金額に見合ったサービスというものがあろうということも理解して、だからこそサービスの質が大切なのだということも考えることができる看護師が必要だと思っています。

北代 学生に「入院している人からいくらもらっているか」といった話は聞いた?と聞いても、ほとんど思い出せないのです。話を聞いてみると、「学校ではあまり学ぶ機会がなかったのでは、就職したら出てくるのか」と思っていた」と言っていました。

桃田 現場での教育レベルを上げていくためにも、まずは看護管理者の方々に、経営の意識をしっかりと持っていただきたいです。上から言われるがままにやっていると、本人も下の職員も成長しません。「人員を削減しなさい」と言われ

たときに、その理由がわからなければ、管理者としての責任を果たすことはできません。なぜ削減しなければならぬかを理解していれば、別の方策を考えることもできるわけです。



北代直美(きたしろ・なおみ)
1976年、国立療養所南病院(現・国立病院機構福岡病院)附属看護専門学校卒業。七沢リハビリテーション病院脳血管センターに就職。2009年より厚木看護専門学校校長。神奈川県看護師等養成機関連絡協議会会長他、要職を務める。

患者様のために「これはお金をかけないといけない」「この部分は削ってもよいのではなにか」と判断して、自分たちの職域で守るべきものは守らなければならぬ。そういうことを勝ち取っていくためにも、経営という視点を持つことがとても重要なことです。

桃田 ですからこの「医療経営士」という資格は、とても意味があるものだと思います。資格を取ること

意識は持っていても、学べるようにしなければならぬと思っております。

北代 自分から出ていかないと、情報を取ることができないです。よね。ましてや上の役職になれば、さまざま情報を仕入れて、部下に伝えていくということも重要な仕事です。そういうことは意識してやらないとできないことだと思えます。

病院を変えるには看護師を刺激する

北代 基礎教育のなかでは、どうしても看護を覚えることで一杯。実務に関わるカリキュラムでパンパンです。だからこそ病院が活性化するかしないかは看護師次第。人数が多いですから、一人ひとりが無駄なことをすれば大きなマイナスになります。逆に一人ひとりが変われば病院にとって非常に大きなプラスになるのです。

桃田 看護部門は病院のなかでもっとも大きな集団です。すべての部門に関わる職種です。だからこそ病院が活性化するかしないかは看護師次第。人数が多いですから、一人ひとりが無駄なことをすれば大きなマイナスになります。

北代 病院において看護部門が果たす役割は本当に大きいです。その存在も非常に重要です。だからこそ、看護部門がインシアティブをとって、病院全体を変えていくことができます。

桃田 多くの人と関わって学んでいかなければ、患者様の生活に寄り添うことが求められる看護師として活動していくのは無理だと思ふのです。だからこそ、例えば医療経営士が集まる研究会等がそういう場になってくれれば看護師にとってもありがたいですし、そういう場に看護師の皆様にはぜひ出て行ってほしいですね。

2013年10月20日(日)実施「医療経営士3級」資格認定試験 エントリー受付中!

試験日	2013年10月20日(日)
受験エントリー締切日	2013年8月29日(木)
受験料	8,400円(税込)
試験会場(予定)	札幌、仙台、東京、金沢、名古屋、大阪、福岡、鹿児島

試験科目
【医療サービス分野・基礎】
医療人としての基礎知識(医療界・医療機関の構造/医療関連産業論)
【医療サービス分野・総合】
医療史(医療法規・医療行政史/医療経営史/診療科目・医療技術の進化の歴史)
医療法規・医療行政の基礎知識
医療サービス概論(患者サービス論)
医療人としての倫理(生命倫理/医療倫理)
試験時間・出題形式等
【出題回数】50問/【試験時間】80分/【出題形式】多肢選択式、マークシート記入
詳細は協会ホームページをご覧ください。

第6回「医療経営士2級」資格認定試験直前 ポイント整理講座 東京・大阪・福岡で開催!!

長英一郎講師の独自調査・分析による
出題ポイントにしばった講義で、合格のための秘訣を伝授!!

- [Point]**
①試験対策にとどまらず、日常業務に役立ちます!
②“ポイント解説”+“確認テスト”で知識を定着!
③第5回試験を踏まえた予想問題集(各50問)付き!

講師: 長英一郎氏
(東日本税理士法人副所長/医療経営士2級)
受講料: 正会員: 30,000円(2日間)、18,000円(1日)

開催日時	
東京会場	9月15日(日): 一般講座 9月16日(月・祝): 専門講座
大阪会場	10月5日(土): 一般講座 10月6日(日): 専門講座
福岡会場	9月22日(日): 一般講座 9月23日(月・祝): 専門講座

※一般の方の参加も受け付けております。

特集◆経営がわかる看護師を目指そう!

看護師の医療経営士大集合！
資格取得が、自己改革の契機に

医療経営士の知識を活かして業務改善、経営改革を進める看護師が増え、看護師の新たな役割として期待が高まっている。そこで3人の看護師に、医療経営士資格取得による変化や、看護師が経営を学ぶことのメリットなどについて、お話をうかがった。

見方が変わったことで
行動や考え方に幅が出た！



木村由起子さん
医療法人社団順江会
江東病院 看護部長
(医療経営士3級)

2004年に看護部長に就任して経営企画会議に出席するようになり、経営データなどを深く詳しく理解しなければならぬと実感しました。そこで、参考となる資料を探していたところ、偶然、医療経営士の資格を知って飛びついたのでした。

私の役割は、看護部長として看護師がより良い看護を実践できるように、仕組みや環境を整えることです。そのため目標設定には、看護の現場や当院の現状だけでなく、医療制度、ガバナンスなど、さまざまな角度から考えていく必要があります。その際、資格取得の学習が大いに役立ちました。

研究会でさまざまな業種、職種の医療経営士の方とお話しする機会を得て、視野がずいぶん広がったと思います。看護師の視点に固執せず、病院全体の経営を見ることができるようになりました。また、多くの情報や将来を見据えた知識を持つことで、関係部署との調整や交渉も進めやすくなっています。

看護士の最大のやりがいは、患者さんを直接看護して、実際の反応を肌で感じられる点だと思っています。ただ、それに夢中になり過ぎて、周りが見えなくなってしまう傾向があるかもしれません。時には少し距離を置いて、患者さんや病院を見ることも必要です。そうすることで、今までとは違う行動や考え方が生み出せる可能性があるのだと、日々、実感しています。

医療者と経営者の視点を持つ
ファシリテーター役に

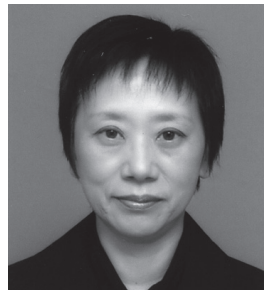


津留大悟さん
地方独立行政法人
筑後市立病院 看護部外来
(医療経営士3級)

大学で経営学を専攻していましたが、病院では経営学の理論が活用できていない状況が多く目につきました。そこで、医療経営について学び、現場で実践的な介入ができないかと思い、医療経営士の資格を取りました。

以前と比べ、病院経営についての問題を分析し、その背景にある原因を具体的に検討するようになりました。看護の日常業務だけでなく、経営状況を確認するようになったことで視野が広がり、問題に対する解決策についても、医療者の視点と、経営者の視点の両方から考えることができようになったと感じています。

これからの看護師は
看護知識+αが勝負！



中脇都志子さん
看護師
(医療経営士3級)

しかし、経営やマネジメントに関しては、知識や技術不足から、組織の問題解決や病院の経営改善には、なかなかつながりません。現在の病院経営では、職種部門ごとに縦割りでの区切り、横断的に動ける人材が少ないため、マネジメントがうまく機能していません。経営がわかり、医療マインドを持つ人材がいて初めて、経営管理が円滑に進むのではないのでしょうか。「看護師+医療経営士」という人材が、ファシリテーター役として病院経営を成功に導く役割を担っていると考えます。

今後は、タブレットやスマートフォンを用いた「管理職の仕事の効率化」にも取り組んでいきたいと思っています。

ある時、看護部長から、私が行っている業務(医療・介護相談は生産性がないと言われ、憤りを感じました。診療報酬・介護報酬のダブル改定も近かったため、奮起して資格取得を目指したんです。負けず嫌いなんでしょうか……。

これまでは、疑問に思っても、誰にどう尋ねたらよいのかすらわからないことが、たくさんありました。医療経営士になったことで、業務改善のポイントや方法を想像することができるようになりました。担当者と直接、具体的な相談ができるようになったんです。

もちろん、看護師として患者さん目線で考えるというスタンスは変わりませんが、これに加えて、病院経営の目線でも検討できるようになり、考え方に深みが出たように思います。

さらに、他部門の業務内容や流れを知ることにより、どんな連携が必要なのかを把握できるようになりました。そうすると、患者さんの求めているものの優先順位や、病院としての責務が見えてきます。看護師は看護業務のことだけを知っていればよい、という時代ではなく、今という時代ではなくなっています。

研究会などで、これまでお会いする機会がなかった業種の方の経験談を聞くことにより、ずいぶん頭が柔らかくなったと思います。

今後は「他部門との連携」をテーマに、業務改善に積極的に関わっていききたいと思います。

好評既刊! 自分で考え行動できる“問題解決型ナース”が病院を救う!

できる看護師の思考法
問題解決型スキルで看護現場を革新する

- 第1章 問題解決型思考を理解する——“できる看護師”の思考プロセス
- 第2章 問題解決型思考をマスターする——思考習慣を変える5つの基本スキル
- 第3章 問題解決型思考を活用する——実践スキルを習得して思考力アップ!
- 第4章 ケーススタディ——問題解決型思考による看護業務の改善事例
- 第5章 経営を理解する——ワンランク上の看護師を目指すために

著者
株式会社メディカルフリエイト
田中智恵子(大阪市立大学経営学研究所特任准教授、看護師)
田中伸明(元京都産業大学経営学部教授、医師)
●A5判/並製/2色刷/300ページ ●定価:2,940円(税込)





協会事務局からのお知らせ

第2回「全国医療経営士実践研究大会」
参加受付中!
ご登録内容に変更が生じましたら
登録変更申請をお忘れなく

第1回「医療経営士1級」資格認定試験のエントリーが終了しました。事務局には1級試験に関するお問い合わせを多数頂戴しており、関心の高さがうかがえます。また、今年11月に福岡で行われる第2回「全国医療経営士実践研究大会」の参加エントリーと演題登録も順調に進んでおり、全国の医療経営士がどんな活躍を披露くださるのか、今から非常に楽しみです。詳細は本協会ホームページよりご確認ください。

さて今回は、登録内容の変更手続きについて、事務局よりご案内申し上げます。会員の皆様のご住所や勤務先などを変更された場合、事務局へ「個人正会員登録変更申請書」を提出いただくことになっておりますが、その提出方法をこれまでの「郵送のみ」から、「FAXおよびEメールでも受け付ける」ことになりました。ご登録内容に変更が生じましたら、早めに変更申請をお願いいたします。ご不明な点がございましたら、協会までお問い合わせください。

また、本協会では、「法人正会員」を引き続き積極的に募集しております。病院・企業などの法人単位で組織一丸となって「医療経営士」の育成に取り組み、協会活動を下支えいただく会員制度ですので、個人正会員が多く在職される病院・企業の皆様は、ぜひとも法人会員への入会をご検討願います。それではまた次号でお会いいたしましょう。

第2回「全国医療経営士実践研究大会」
参加エントリーおよび演題登録受付中
本協会では、本年11月16日(土)、17日(日)の2日間にわたって開催される第2回「全国医療経営士実践研究大会」の参加エントリーおよび演題登録を受け付けています。
2回目の開催となる

●開催日程
2013年11月16日(土) 13:00~17:30
17日(日) 9:30~18:00
●開催場所
都久志会館(福岡県福岡市)

●開催場所
都久志会館(福岡県福岡市)
●第6回「医療経営士2級」
第10回「医療経営士3級」
受験エントリー締め切りは
8月29日(木)
10月20日(日)に実施される、第6回「医療経営士2級」資格認定試験の受験エントリーが、8月29日(木)に締め切りとなる。受験エントリー後、9月3日(火)までに受験料を入金することで受験申し込みが完了する。受験料、試験時間、試験内容などの詳細は、本協会ホームページの

2級試験概要をご確認いただきたい。
また、受験者が複数人いる場合は団体受験申し込みも受け付けている(受験料の請求、受験票、試験結果通知、合格証は受験者全員分を団体担当者へ送付)。
なお、第6回「医療経営士2級」資格認定試験と同日に開催される第10回「医療経営士3級」資格認定試験の受験エントリーも、8月29日(木)が締め切りとなっている。
医療経営士資格更新制度がいよいよ開始
医療経営士認定者の3年に1度の更新申請

大募集!「経営トップの名言・格言」
優秀作品は2014年版の
『医療経営手帳』【今週の格言】に掲載!

日本医療経営実践協会では、皆様が所属する組織のリーダーの名言・格言を募集しています。優秀作品は『医療経営手帳2014』(11月刊行予定、日本医療企画刊)の【今週の格言】に掲載いたします!

病院長や経営トップ、現場リーダーが発した心に残る言葉、組織の共通目標となっているスローガン、行動規範、経営理念など、皆様が所属する組織のオリジナルの名言・格言をお寄せください。たくさんのご応募をお待ちしております。

- 募集内容:ご自身が所属する組織のリーダー(理事長、病院事務長、社長、会長、部門長など)の名言・格言(60~90字程度)。
- 応募締切:2013年8月末日
- 応募方法:日本医療経営実践協会ホームページの「応募フォーム」からご応募ください。



が、この10月に初めて実施されるにあたり、該当者へ更新案内が発送された。
今回対象となるのは、2014年1月14日に有効期限が終了を迎える3級会員1300人。更新希望者は、有効期限の1カ月前までに、資格認定更新料の納付(1万円)、課題の提出、さらに個人正会員更新申請書、誓約書、履歴書および「身分証明書」と「登記されていないことの証明書」の提出を行う必要がある。
初回となる今回の更新の具体的な課題内容およびスケジュールは

- 課題
指定課題図書『医療経営白書2012年度版』または『医療経営白書2013年度版』(いずれも日本医療企画刊)を精読したうえで、もっとも参考になった文章を40文字程度で引用し、それに対する意見を800文字程度で述べる。
 - 更新書類受付開始
10月7日(月)
 - 更新書類締め切り
12月6日(金)
- 前記期日までに更新手続きを終了した会員には、来年1月中旬に新たな認定証が発行される。

第2回「全国医療経営士実践研究大会」
地方発!「医療経営士がつくる"新"病院経営モデル」
——医療大変革期にむけた地域医療活性化と連携システムの構築——

■開催日時
2013年11月16日(土)13:00~17:30 *終了後懇親会を開催します
2013年11月17日(日) 9:30~18:00
■場所
都久志会館(福岡県福岡市中央区天神4-8-10)
■主なプログラム
16日(土):【基調講演】「医療機関におけるアメーバ経営」
森田直行氏(京セラマネジメントコンサルティング代表取締役)
他、講演・パネルディスカッションを予定 *終了後懇親会
17日(日):医療経営士による演題発表 他、講演・ディスカッション

◆演題を募集します!!◆
日ごろの実践活動および地域支部での問題解決にむけた取り組みを発表する「医療経営士」のための大会です。ぜひふるってご参加ください。
[演題発表形式]
①口頭発表(大会での演題発表)
②論文発表(大会抄録への発表)
演題発表・プログラム等詳細は、協会ホームページをご覧ください。