



2011  
2/1  
2月号

●発行/一般社団法人  
日本医療経営実践協会  
(JMMPA)  
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14  
神田平成ビル7F  
●編集/日本医療企画  
●毎月1日発行

お問い合わせ先 一般社団法人 日本医療経営実践協会 事務局 TEL.03-5296-1933 FAX.03-5296-1934 http://www.jmmpa.jp/

表1 医療経営士2級「医療経営士3級」資格認定試験概要①

Table with 5 columns: 等級, 受験資格, 認定試験の目的, 試験形式・試験時間, 受験料金(税込), 試験科目. It details the requirements and exam structure for 2nd and 3rd level medical management specialist certifications.

※「医療経営士2級」「医療経営士3級」いずれにおいても、合格後、資格認定登録にあたって一定の要件があります。  
※「医療経営士」資格は、資格取得者の実践能力の研鑽と知識向上のために一定期間ごとに資格を更新する制度を設ける予定です。

# 第1回「医療経営士2級」資格認定試験(6月5日実施) 試験概要(受験資格、受験時間、試験範囲・試験科目等)決まる!

1月7日、日本医療経営実践協会(東京都千代田区)において「第2回試験・作問協議委員会」(委員長・濃沼信夫理事(東北大学大学院教授))が開催された。当委員会において、「第2回医療経営士3級」資格認定試験の問題および「第1回医療経営士2級」資格認定試験の受験資格要件、試験内容・方法が討議され、大筋で合意した。

「医療経営士」とは、医療機関をマネジメントする上で必要な医療および経営に関する知識と、経営課題を解決するための実践能力を備えた人材である。その職務内容は、「医療・サービスの質向上」の視点において、ひと、もの・サービス、かね、知識・情報などを収集し、環境整備、また

部門間の意見集約、あるいは、患者満足度向上策の立案・実行など、経営面での全体最適の推進。このように担うオペレーション領域は広く、交渉・調整相手も多岐にわたる。当然、身につけるべき理論・知識は多い。また、交渉・調整では、時として複数の部門間の利害調整が求められることもある。つまり、個別の経営課題を解決していくスペシャリストでありながら、組織全体の方向性統一を図るゼネラリストでなければならぬ。

このように担うオペレーション領域は広く、交渉・調整相手も多岐にわたる。当然、身につけるべき理論・知識は多い。また、交渉・調整では、時として複数の部門間の利害調整が求められることもある。つまり、個別の経営課題を解決していくスペシャリストでありながら、組織全体の方向性統一を図るゼネラリストでなければならぬ。

このように担うオペレーション領域は広く、交渉・調整相手も多岐にわたる。当然、身につけるべき理論・知識は多い。また、交渉・調整では、時として複数の部門間の利害調整が求められることもある。つまり、個別の経営課題を解決していくスペシャリストでありながら、組織全体の方向性統一を図るゼネラリストでなければならぬ。

このように担うオペレーション領域は広く、交渉・調整相手も多岐にわたる。当然、身につけるべき理論・知識は多い。また、交渉・調整では、時として複数の部門間の利害調整が求められることもある。つまり、個別の経営課題を解決していくスペシャリストでありながら、組織全体の方向性統一を図るゼネラリストでなければならぬ。

このように担うオペレーション領域は広く、交渉・調整相手も多岐にわたる。当然、身につけるべき理論・知識は多い。また、交渉・調整では、時として複数の部門間の利害調整が求められることもある。つまり、個別の経営課題を解決していくスペシャリストでありながら、組織全体の方向性統一を図るゼネラリストでなければならぬ。

「医療経営士2級」資格認定試験概要 決まる  
1月7日、日本医療経営実践協会(東京都千代田区)において「第2回試験・作問協議委員会」(委員長・濃沼信夫理事(東北大学大学院教授))が開催された。当委員会では、「第2回医療経営士3級」資格認定試験の問題および「第1回医療経営士2級」資格認定試験の受験資格要件、試験内容・方法が討議され、大筋で合意した。

「医療経営士2級」受験対策DVD視聴講座  
日々の業務が忙しくて学習時間を確保できない皆様へ  
広範囲にわたる「医療経営士2級」受験に向けて、著者・編者がポイント解説したDVDによる視聴講座を開催します。平日夜間数時間の視聴講座を利用し、受験対策にお役立てください。  
会場 株式会社日本医療企画 5階セミナールーム(東京都千代田区神田岩本町4-14) / JR山手線「秋葉原」・「神田駅」より徒歩約5分、都営地下鉄「岩本町」駅より徒歩2分  
開催日時 2月の平日は毎日開講!! 18:30~20:30(1科目) ※視聴スケジュールは、WEBを参照してください。http://www.jmp.co.jp/gakuin/dvdseminar  
受講料 1科目2,000円(税込) ※1科目から受講できます。★お得なセット価格★「得々10回パスポート(お好きな10科目)」:16,000円(税込)※2科目分サービス  
教材 本講座は、『医療経営士テキスト中級』の重要ポイントを解説するDVD視聴講座です。『テキスト』をご持参ください。  
特長 ①「医療経営士2級」に求められる全体像・重要ポイントを理解できます。 ②「DVD」は通常セット販売のみの取扱ですが、本講座は1科目から受講可能で苦手分野の克服に最適です。  
お問い合わせ先・お申し込み先 ●株式会社日本医療企画「医療経営士2級」DVD視聴講座事務局 三浦/鈴木 ☎03-3256-2863 FAX 03-3256-2809

表2 「医療経営士2級」資格認定試験概要② 受験形式

受験資格① 3級資格取得者

第1回「医療経営士2級」資格認定試験においては、第1回「医療経営士3級」資格認定試験(2010年9月23日実施)合格者(390人)がその対象となる。

受験資格② 3級資格未取得者

第1分野、第2分野に加え、「医療経営士3級」資格認定試験相当30問を受験する。すでに3級相当の知識を習得しているという前提の下、当該範囲について一定基準を満たすことを、第1分野、第2分野採点の要件とする。

(1ページより続く) 資格要件、試験形式・内容等について討議された。 経営部門の中級者として位置づけられる2級資格では、学習テーマが多く、出題範囲や出題数について議論が集中した。 試験範囲は2分野19テーマ

出題形式は多肢選択マークシート記入 各分野50問ずつの出題で、出題形式は多肢択一、もしくは多肢択複とする。試験時間は各分野80分。 受験資格に基づく受験形式は2通り

合格後の継続的な研修・研究会活動等が実践力向上のカギ 2級、3級、それぞれの等級に応じて求められる職務があり、その遂行のために試験テーマや範囲等が設定されていることは前に述べたとおりだ。ただし、試験で問うことができるのは理論に基づく知識である。経営とは判断と断行の連続でもある。実践力をもった人材の養成こそが当協会の設立主意であり、資格認定試験合格後の、そのための取り組みを重要としている。合格者には、当協会内に設置される研究会等への参加を通じて、継続的に研鑽を積むことをおすすめしたい。研究会に自組織の経営課題を持ち込み、その解決策をメンバーで講じるなど、自身が主体性をもって実践力向上を図るの。研究会テーマ構想については協会ホームページ(http://www.jimmpa.jp)を参照されたい(2月1日以降掲載予定)。

第2回「医療経営士3級」資格認定試験 予想問題 診療報酬編

問1 診療報酬の構造について、以下の選択肢のうち適切なものを3つ選べ。

- 【選択肢】 ① 診療報酬は1点10円が基本単位であり、自己負担割合は一般3割であるが、75歳以上の後期高齢者については所得にかかわらず1割のみである。 ② 再診料は基本診療料に含まれ、初診後に診療を継続している外来患者への2回目以降の診察に対する費用であるが、2010(平成22)年度診療報酬改定で病院と診療所の点数が統一された。 ③ 再診料について、5つ(一般、療養、精神、感染症、結核)の病床区分の合計が200床以上の病院では外来診療料70点を算定するが、この中には簡単な検査や処置が包括されていて個別には算定することはできない。 ④ DPCの調整係数は前年度の収入を担保するものであるが、2012(平成24)年度診療報酬改定で廃止し、地域医療への貢献や救急医療の実施など医療機関の機能を評価した機能調整係数IIへ移行させる議論が行われている。 ⑤ 2010(平成22)年度の診療報酬改定では医療と介護の連携が評価された。

問2 医療機関の医療収入である診療報酬等について、以下の選択肢のうち適切でないものを2つ選べ。

- 【選択肢】 ① 病院のおもな収入源は公定価格としての診療報酬である。そのメ리트として、市場原理が招く過度な価格競争主義による医療の質の低下防止が挙げられる。 ② 診療報酬が定められていない医療行為は保険適用がされない。 ③ 診療報酬は、厚生労働省の諮問機関である中央社会保健医療協議会(中医協)により協議され、厚生労働大臣により定められる。 ④ 診療報酬改定は2年に一度行われるが、介護保険収入を決める介護報酬改定は3年に一度行われる。 ⑤ 診療報酬は単なる病院の収入源なので、国の方針や医療政策の影響を受けない。

○ 解答・解説については、日本医療経営実践協会ホームページ(http://www.jimmpa.jp/jmp\_mmc\_collabo.html)に2月8日(火)に掲載予定。

作問/解答・解説: 東日本税理士法人 中小企業診断士 星 多絵子 ホームページ http://www.higashinon.or.jp/ ブログ http://blog.livedoor.jp/zvezdahoshi/ 協力: 『最新 医療経営 Phase 3』編集部(日本医療企画)

2011年3月13日(日)実施 第2回「医療経営士3級」資格認定試験 予想問題 「診療報酬編」

3月13日(日)に実施される第2回「医療経営士3級」資格認定試験。実施を目前に控え、出題動向について注目が集まっている。第1回資格認定試験では、「診療報酬」について4問出題され、いずれの正答率も低調であった。 (データ出典: 日本医療経営実践協会)。「診療報酬」の基本構造を理解することは、医療の提供および病院経営にとって不可欠である。本紙では、第2回資格認定試験の予想問題として「診療報酬」を取り上げた。

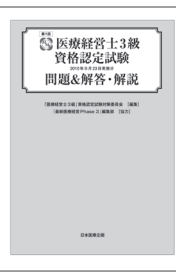
日本医療経営実践協会 事務局からのご案内

第2回医療経営士3級資格認定試験(3月13日実施)の受験申込みの締切は2月10日(木)です(願書必着)。受験料は8400円(税込)。 試験会場は、①東京(千代田区)、②大阪会場(大阪市北区)、③福岡会場(福岡市博多区)、④金沢会場(石川県金沢市)、⑤北海道会場(北海道札幌市)を予定しています。

日本医療経営実践協会 03-5295-1193

出版案内

2010年9月23日に実施された第1回「医療経営士3級」資格認定試験の問題文(50問)、出題傾向および解答・解説を掲載しています。



第1回「医療経営士3級」資格認定試験問題と解答・解説 44判・100頁 1050円(税込) (株)日本医療企画 03-3256-2862

各巻の著者・編者がポイント解説したテキスト対応DVD登場! 医療経営士テキスト対応DVDシリーズ

新発売!! 医療経営士中級テキスト(一般講座)対応DVD ●全10巻(10枚組) ●定価: 29,400円(税込) ※各巻の分売はお取り扱いできません。 1巻 医療経営概論 2巻 経営理念・ビジョン/経営戦略 3巻 医療マーケティングと地域医療 4巻 医療ITシステム 5巻 組織管理/組織改革 6巻 人的資材・管理 7巻 事務管理/物品管理 8巻 財務会計/資金調達(1)財務会計 9巻 財務会計/資金調達(2)資金調達 10巻 医療法務/医療の安全管理

新発売!! 医療経営士中級テキスト(専門講座)対応DVD ●全9巻(9枚組) ●定価: 26,460円(税込) ※各巻の分売はお取り扱いできません。 1巻 診療報酬制度と請求事務 2巻 広報・広告/ブランディング 3巻 部門別管理 4巻 医療・介護の連携 5巻 経営手法の進化と多様化 6巻 創造するリーダーシップとチーム医療 7巻 業務改革 8巻 チーム力と現場力 9巻 医療サービスの多様化と実践

好評発売中!! 医療経営士初級テキスト対応DVD ●全8巻(8枚組) ●定価: 20,000円(税込) ※各巻の分売はお取り扱いできません。 1巻 医療経営史 2巻 日本の医療行政と地域医療 3巻 日本の医療関連法規 4巻 病院の仕組み/各種団体、学会の成り立ち 5巻 診療科目の歴史と医療技術の進歩 6巻 日本の医療関連サービス 7巻 患者と医療サービス 8巻 生命倫理/医療倫理

★中級一般講座・専門講座対応DVD 全19巻(19枚組) 特別価格: 47,000円(税込)

お問い合わせ先/(株)日本医療企画 〒101-0033 東京都千代田区神田若本町4-14 神田平成ビル TEL:03-3256-2862 FAX:03-3256-2865

●関東支社 ☎03-3256-2885 ●関西支社 ☎06-7660-1761 ●九州支社 ☎092-418-2828 ●北信越支社 ☎076-231-7791

詳しくは 医療経営士 DVD 検索



リレー連載 医療経営士として押さえておくべき最新「医療経営」情報 第2回

ドラッカーの教えから学ぶ医療経営士の必要なマネジメント力

医療経営士が知っておくべき最新「医療経営」情報について、『医療経営士テキストシリーズ』(日本医療企画)の編著者が解説する本コーナー。第2回目は「組織管理/組織改革」を執筆した富田健司氏に、ドラッカーの教えの中から医療経営に必要な情報をピックアップしていただいた。

富田健司氏 同志社大学商学部商学科准教授

今月の講師

とみた・けんじ●1994年、一橋大学商学部卒業後、銀行に勤務。1998年、一橋大学大学院商学部研究科修士課程修了。早稲田大学大学院商学研究科博士後期課程単位取得、早稲田ビジネススクール助手を経て、2002年、静岡大学文学部経済学助教授。コロンビア大学、ボストン大学の両校で客員研究員。1998年から2002年まで財団法人医療科学研究所に研究員として勤務。2008年より同志社大学商学部商学科准教授。医療機関の経営やマーケティングを研究。

『もしドラ』と通称されている『もしもし高校野球の女子マネージャーがドラッカーの「マネジメント」を読んだら』(岩崎夏海著・ダイヤモンド社)が200万部を突破し、オリコン2010年ランキングの総合(BOOK)部門で第1位を獲得した。ベストセラーになっていくことからすでにご存知の方も多いかと思うが、この本は、ある高校野球部の女子マネージャーがピーター・F・ドラッカーの代表作の1つである『マネジメント』の内容に従って、野球部をマネジメントしていくという物語である。

組織管理を進めるうえで大切なドラッカーの教え

であり、数多くの著作を残してきたことでも知られている。『もしドラ』のなかで取り上げられている『マネジメント』は1973年に発行されて以降、多くの言語に翻訳されている。その内容は40年ほど経った今でもまったく色あせるものではない。それを裏づけるように現在でも世界中の人々に広く読まれている。実際、日本でも、彼の著書を読書としていた著名な経営者はたくさんいる。さらに、この『もしドラ』の爆発的なヒットを受けて、新たにドラッカーの著書を読みだしたという人も多いようだ。このドラッカーの教えのなかには、病院の組織管理を考えるうえで参考になるポイントが多々含まれている。

そこで今回は、この古くて新しいドラッカーが残してくれた数多くの教えのなかから、『もしドラ』を例にとりながら、病院の経営部門を担う医療経営

士が自らの役割を遂行する、とりわけ組織管理を実践していくうえで

医療経営士に求められる組織の変革やイノベーション

まず1つ目の教えは、「組織をマネジメントすることである。企業経営において、この組織マネジメントの重要性は、今では当たり前のように浸透しているが、果たして医療経営ではどうなのだろうか」。

『もしドラ』では、主人公である女子マネージャーが、ドラッカーの教えをもとに、練習方法などにさまざまな工夫を施している。ここで着目したいのは、自己目標管理システムを導入していることである。

これによって、部員を管理すると同時にモチベーションの向上にも努めている。特筆すべきは、こうした政策を立案したのが(マネジメントしたのが)野球部の部長でもキャプテンでもなく、マネージャーであることだ。このことは、病院経

で、押さえておいてもらいたいものを2つ紹介したい。

営における組織の変革

に關しては、理事長や院長、各部門の部長だけに任せるのではなく、医療経営士(経営部門スタッフ)が主体となって、実行していかなければならないということを示唆している。

組織管理を進めるうえで押さえておいてもらいたいドラッカーの2つ目の教えとしては、「マネジメントにおいて重要なのはマーケティングとイノベーションだ」ということだ。このマーケティングでは、まず顧客の満足を考えるということになるが、『もしドラ』では、野球部員までも顧客として捉えられている。

これは経営学でいう、内部顧客の考え方である。このことを医療経営に当てはめて考えると、まずすべてのスタッフの満足を高めることから始めなければならぬということになる。

次に、イノベーションである。このイノベーションに關しては、技術に關することばかりに目がいきがちではあるが、日常業務の進め方、あるいは病院の組織形態など、医療経営におけるすべての点に当てはまることである。

病院では「業務改善」といった活動が代表的であるが、診療プロセスのイノベーションをはじめ、組織に關するすべてのことについて、イノベーションを行っていく姿勢が重要となる。もちろん、こうした活動の中心は、医療経営士(経営部門スタッフ)が担うべきである。

これは経営学でいう、内部顧客の考え方である。このことを医療経営に当てはめて考えると、まずすべてのスタッフの満足を高めることから始めなければならぬということになる。

これは経営学でいう、内部顧客の考え方である。このことを医療経営に当てはめて考えると、まずすべてのスタッフの満足を高めることから始めなければならぬということになる。



医療経営士テキスト 中級・一般講座・5巻 「組織管理/組織改革」 一改革こそが経営だ! 編著者代表: 富田健司 体裁: B5判・112頁 定価: 2,940円 (本体2,800円+税5%)

締め切り迫る! 「第2回 医療経営士 3級資格認定試験」直前 短期集中合格講座のご案内

「第2回 医療経営士 3級資格認定試験」直前 短期集中合格講座を開催します 「第1回 医療経営士 3級資格認定試験」の反響を受け、第2回試験の受付と同時に申込が相次いでいます。そこで、日本医療企画では、2011年2月19日(土)・20日(日)の2日間、合格に向けた合計12時間(1日6時間)の短期集中講座を開催します。『医療経営士テキスト 初級』シリーズ(8冊)を使用して、要点を解説します。1テーマを90分として、テキストの編著者が重要項目を挙げ、「第1回試験」の傾向を分析します。講師は、第1~7コマを木村憲洋氏(高崎健康福祉大学准教授)、第8コマを箕岡真子氏(東京大学大学院医学系研究科医療倫理分野客員研究員、医師)が務めます。受験直前の総仕上げとして、ふるってご参加ください。

Table with 3 columns: 時間, 時間, 講義概要. Rows for 2月19日(土) from 9:30 to 16:35.

Table with 3 columns: 時間, 時間, 講義概要. Rows for 2月20日(日) from 9:30 to 16:35.

講師: 木村憲洋(高崎健康福祉大学 健康福祉学部医療情報学科 准教授) 箕岡真子(東京大学大学院医学系研究科医療倫理学分野 客員研究員、箕岡医院内科医師) 開催日: 2011年2月19日(土)、20日(日) 会場: 三鷹産業プラザ703,704,705会議室 住所: 三鷹市下連雀3-38-4(JR中央線・総武線 三鷹駅南口より徒歩約7分) 受講料: 32,000円(税込) ※団体参加割引有 テキスト代: 21,000円(税込) ※『医療経営士テキスト初級』全8巻分 詳細は下記までお問い合わせください。(株)日本医療企画教育事業本部 TEL.03-3256-2863 FAX.03-3256-2809

日本医療経営実践協会理事に聞く

第1回

特定特別医療法人 頌徳会 理事長

日野頌三

Interview インタビュー

日本医療経営実践協会の役員は、吉原健二代表理事を筆頭に、皆川尚史代表理事代行ほか全12名。行政、病院理事長、教育機関、医療関連企業など幅広い分野により構成されています。本コーナーでは、理事インタビューを通して、協会活動の展望についてふれていきます。第1回目は日野頌三理事(特定特別医療法人頌徳会 理事長)がお話しいたします。

専門性を担保する 医療経営士に期待

このたび、当協会の理事を引き受けさせていただくことになりました。皆さま、よろしくお願いたします。

私は常々、医療機関を運営していくために医学の知識はもちろん、経営の視点も不可欠だと思っております。国が推進する医療費の適正化を実現するには、医療機関にも経



ひの・しょうぞう

1967年、大阪大学医学部卒業。同大学精神神経科などを経て、79年、日野診療所を開設(81年から日野病院に)。86年、現法人に改組し、現職に就任。97年、社団法人日本医療法人協会常務理事。2000年、同協会副会長。09年より、同協会会長。専門は行動療法。

(社)日本医療経営実践協会役員名簿

Table with 4 columns: Role, Name, Name, Affiliation. Lists board members including representatives, directors, and supervisors.

税アップが盛んに議論されていますが、今は医療提供者が消費税を負担しており、現状のままだと医療法人は破綻してしまいます。このような問題が存在することも、医療経営士の資格を取得する過程で身につけてもらいたいと思います。

医療法人の約95%が「経過措置型」といわれられており、「承継税制」が問題視されています。承継する場合、後継者は法人の出資持分に相当する額の承継税を支払わなくてはならないのです。特に資産の多い病院では相当な金額になり、とても個人が捻出できるものではありません。また、消費税

「インバースション」の振興に基づく国際競争力強化と質の高い医療の提供」などが議論されている。この日は具体的な検討項目として①地域主権の医療への転換、②病床規制の見直し、③医療法人におけるガバナンスの柔軟化に向けた規制の見直し、④医療法人の私的整理容易化に向けた規制の見直し、⑤医師不足解消のための教育規制改革(特色ある新設医学部の設立)——など38題が提示された。

医療経営士のための News & Topics

●行政刷新会議

●厚生労働省

行政刷新会議の規制・制度改革に関する分科会(分科会長 野達男・内閣府副大臣)は2010年12月16日、第5回会合を開催し、ライフインバースション、グリーンインバースション、農林・地域活性化の3つのワーキンググループ(WG)の議論の進捗状況を確認した。

厚生労働省のチーム医療推進のための看護業務検討ワーキンググループ(座長 有賀徹・昭和大学教授)は2010年12月20日、第9回の会合を行い、今後の検討に係る論点について議論した。

このほか、慢性期領域(がん、老年、慢性期等)、在宅領域(在宅プライマリケア)、小児領域について期待される役割とそれによる効果を示した。

(出典:フェイス・スリー 2011年2月号「日本医療企画」)